

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR KEASLIAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Pertanyaan Penelitian	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	19
1.5 Kontribusi Penelitian	20
1.6 Sistematika Penulisan.....	21
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	22
2.1 Teori Berbasis Pengetahuan	22
2.1.1 Jenis Pengetahuan	23
2.1.2 Sumber Pengetahuan.....	24
2.1.3 Manajemen Pengetahuan	26
2.1.3.1 Akuisisi Pengetahuan	27
2.1.3.2 Kemampuan Menyerap yang Direalisasikan.....	29
2.2 Modal Sosial.....	32
1. Dimensi Struktural	34
2. Dimensi Relasional.....	36
3. Dimensi Kognitif.....	38

2.3	Inovasi Produk.....	39
2.4	Modal Sosial Berdasarkan Teori Jejaring Sosial dan Teori Berbasis Pengetahuan.....	43
2.5	Inovasi Produk Berdasarkan Teori berbasis Pengetahuan	45
2.6	Hipotesis Penelitian	46
a.	Pengaruh Modal Sosial terhadap Inovasi Produk.....	46
b.	Pengaruh Modal Sosial terhadap Akuisisi Pengetahuan	47
c.	Pengaruh Modal Sosial terhadap Inovasi Produk Dimediasi oleh Akuisisi Pengetahuan	49
d.	Pengaruh Akuisisi Pengetahuan terhadap Inovasi Produk yang Dimoderasi Kemampuan Menyerap yang Direalisasikan	50
2.7	Model Penelitian.....	52
BAB III METODA PENELITIAN		54
3.1	Desain Penelitian	54
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	54
3.3	Metode Pengumpulan Data	60
3.4	Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	61
3.5	Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	62
3.6	Metode Analisis Data	64
a.	Pengujian Variabel Mediasi	64
b.	Pengujian Variabel Moderasi	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1	Hasil Pengumpulan Data	67
4.2	Karakteristik Responden	68
4.3	Deskripsi Perusahaan	70
4.4	Modal Sosial.....	73
4.5	Akuisisi Pengetahuan	79
4.6	Inovasi Produk.....	80
4.7	Hasil Uji Instrumen	81
4.1.1	Uji Validitas	82
4.1.2	Uji Reliabilitas	84

4.8	Analisis Deskriptif.....	85
4.9	Hasil Pengujian Hipotesis	87
4.9.1	Pengujian Hipotesis 1 hingga 3.....	87
4.9.2	Pengujian Hipotesis 4.....	89
4.10	Pembahasan	91
a.	Hipotesis 1	91
b.	Hipotesis 2	93
c.	Hipotesis 3	94
d.	Hipotesis 4	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		98
5.1	Simpulan.....	98
5.2	Implikasi Penelitian	101
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang	102
DAFTAR PUSTAKA		105