

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL PADA  
KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA  
KETERIKATAN KARYAWAN**  
(Studi pada Manajer Relasi di Bank Sakura)

**Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

**Ayudia Dwi Prabandini**

14/374662/PEK/19782

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2018**