

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
INTISARI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Batasan Masalah.....	11
1.7 Penelitian Terdahulu	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Hotel Syariah.....	15
2.2 Restoran.....	17
2.3 Penjaminan Mutu	19
2.4 Rantai Pasokan Makanan Halal	25
2.5 Makanan Halal	29
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Objek Penelitian	38
3.3 Instrumen Penelitian.....	38
3.4 Sumber Data dan Jenis Data	39



3.5	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6	Keabsahan Data.....	41
3.7	Metode Analisis Data.....	42
3.7.1	Analisis Isi.....	43
3.7.2	<i>Coding</i>	44
3.7.3	<i>L-Shaped Matrix</i>	48
3.8	Kerangka Analisis Penelitian.....	50
3.9	Gambaran Umum Hotel Grand Dafam Rohan Yogyakarta.....	51
4.0	Profil Informan.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Profil Informan.....	53
4.2	Tempat Penelitian.....	54
4.3	<i>Content Analysis</i> untuk Penjaminan Mutu Rantai Pasokan Makanan Halal di Hotel Gram Dafan Rohan Yogyakarta.....	54
4.4	Analisis <i>Coding</i> untuk Penjaminan Mutu Rantai Pasokan Makanan Halal di Hotel Grand Dafam Rohan Yogyakarta.....	57
4.5	Analisis <i>L-Shaped Matrix</i> untuk Penjaminan Mutu Rantai Pasokan Makanan Halal di Hotel Grand Dafam Rohan Yogyakarta.....	61
4.5.1	Ruang Kiri: Variabel Penjaminan Mutu Rantai Pasokan Makanan Halal.....	62
4.5.2	Ruang Atas: Mengidentifikasi Respon Teknis.....	63
4.5.3	Ruang Tengah: Matriks Hubungan antara Kebutuhan Konsumen dengan Respon Teknis.....	64
4.5.4	Ruang Kanan: Kebutuhan Konsumen Restoran.....	69
4.5.5	Ruang Bawah: Prioritas Tindakan Restoran.....	71
4.6	Pembahasan Prioritas Kebutuhan Konsumen dan Respon Teknis di Restoran.....	73
4.6.1	Analisis Prioritas Kebutuhan Konsumen Restoran.....	73
4.6.2	Analisis Prioritas Tindakan Restoran.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan	79



Penjaminan Mutu Rantai Pasokan Makanan Halal di Hotel Syariah

SYIFA KHOLIFIA, Rika Fatimah, P.L., S.T., M.Sc., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

5.2 Keterbatasan Penelitian.....	81
5.3 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Penjaminan Mutu Rantai Pasokan Makanan Halal di Hotel Syariah
SYIFA KHOLIFIA, Rika Fatimah, P.L., S.T., M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 <i>Open Coding</i> untuk Penjaminan Mutu Rantai Pasokan Makanan Halal di Restoran Grandin Hotel Grand Dafam Rohan Yogyakarta	58
Tabel 4. 2 <i>Axial Coding</i> untuk Penjaminan Mutu Rantai Pasokan Makanan Halal di Restoran Grandin Hotel Grand Dafam Rohan Yogyakarta.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema rantai Pasokan.....	26
Gambar 2.2 Skema rantai Psokan Makanan Halal.....	27
Gambar 3.1 Kerangka Analisis Penelitian	50
Gambar 4.1 Profil Informan.....	54
Gambar 4.2 Kata Kunci pada Penjaminan Mutu Rantai Pasokan Makanan Halal di Restoran Grandin Hotel Grand Dafam Rohan Yogyakarta.....	57



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Penjaminan Mutu Rantai Pasokan Makanan Halal di Hotel Syariah
SYIFA KHOLIFIA, Rika Fatimah, P.L., S.T., M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Konfigurasi Kamar Hotel
- Lampiran 2 Draft Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 3 *Open Coding*
- Lampiran 4 *Axial Coding*
- Lampiran 5 Dokumentasi Foto