

DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| PERNYATAAN | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| INTISARI | iv |
| ABSTRACT | v |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| Bab I Pendahuluan | 1 |
| 1.1 Latar Belakang. | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah. | 3 |
| 1.3 Tujuan Penulisan. | 3 |
| 1.4 Tinjauan Pustaka. | 4 |
| 1.5 Tinjauan Teori. | 8 |
| 1.5.1 Pengertian Konflik. | 9 |
| 1.5.2 Konflik Interpersonal. | 10 |
| 1.5.3 Bentuk, Sifat, Penyebab dan Akibat Konflik Inter-personal. | 10 |
| 1.5.4 Manajemen Konflik Berbasis Alternative Dispute Resolution (ADR). | 13 |
| 1.6 Argumen Utama | 19 |
| 1.7 Metode Penelitian | 22 |
| 1.7.1 Lokasi Penelitian | 22 |
| 1.7.2 Metode Pengambilan Sampel | 23 |
| 1.7.3 Metode Analisis | 23 |
| 1.7.4 Metode Validasi Data | 24 |
| 1.7.5 Sistematika Penulisan | 24 |
| Bab II Gambaran Umum Sekolah dan Konflik Interpersonal Siswa | 25 |
| 2.1 Profil Sekolah | 26 |

| | | |
|---------|---|----|
| 2.1.1 | Madrasah Aliyah Negeri 1 Yogyakarta | 26 |
| 2.1.1.1 | Program Kerja | 27 |
| 2.1.1.2 | Sarana dan Prasarana | 27 |
| 2.1.1.3 | Ekstrakurikuler MAN 1 Yogyakarta | 30 |
| 2.1.1.4 | Guru | 30 |
| 2.1.1.5 | Staf Tata Usaha | 32 |
| 2.1.1.6 | Siswa | 33 |
| 2.1.1.7 | Orang Tua Siswa | 34 |
| 2.1.2 | Sekolah Menengah Atas Budya Wacana 1 Yogyakarta | 35 |
| 2.1.2.1 | Program Kerja | 35 |
| 2.1.2.2 | Sarana dan Prasarana | 35 |
| 2.1.2.3 | Ekstrakurikuler SMA-BW 1 Yogyakarta | 36 |
| 2.1.2.4 | Guru | 36 |
| 2.1.2.5 | Staf Tata Usaha | 37 |
| 2.1.2.6 | Siswa | 37 |
| 2.1.2.7 | Orang Tua Siswa | 38 |
| 2.1.3 | Sekolah Menengah Atas Negeri 11 Yogyakarta | 38 |
| 2.1.3.1 | Program Kerja | 38 |
| 2.1.3.2 | Sarana dan Prasarana | 39 |
| 2.1.3.3 | Ekstrakurikuler SMAN 11 Yogyakarta | 40 |
| 2.1.3.4 | Guru | 40 |
| 2.1.3.5 | Staf Tata Usaha | 41 |
| 2.1.3.6 | Siswa | 42 |
| 2.1.3.7 | Orang Tua Siswa | 43 |
| 2.2 | Konflik Interpersonal Siswa di MAN 1 Yogyakarta, SMA-BW 1 Yogyakarta dan SMAN 11 Yogyakarta. | 43 |
| 2.3 | Bentuk dan Penyebab Konflik Interpersonal Siswa di MAN 1 Yogyakarta, SMA-BW 1 Yogyakarta dan SMAN 11 Yogyakarta | 48 |
| 2.3.1 | Konflik Interpersonal Siswa dengan pihak Sekolah | 49 |

| | | |
|-------------|---|---------|
| 2.3.2 | Konflik Interpersonal Siswa dengan Guru | 52 |
| 2.3.3 | Konflik Interpersonal Siswa dengan TU | 55 |
| 2.3.4 | Konflik Interpersonal Siswa dengan Orang tua | 57 |
| 2.3.5 | Konflik Interpersonal Siswa dengan Siswa | 61 |
| 2.3.6 | Konflik Interpersonal Siswa dengan Masyarakat sekitar Sekolah | 64 |
| 2.3.7 | Konflik Interpersonal Siswa dengan Sekolah lain | 68 |
| 2.4 | Akibat Konflik Interpersonal Siswa di MAN 1 Yogyakarta, SMA-BW 1 Yogyakarta dan SMAN 11 Yogyakarta. | 73 |
| Bab III | Bentuk Manajemen Konflik Interpersonal siswa di MAN 1 Yogyakarta, SMA-BW 1 Yogyakarta dan SMAN 11 Yogyakarta. | 78 |
| 3.1 | Kondisi Konflik Interpersonal Siswa di MAN 1 Yogyakarta, SMA-BW 1 Yogyakarta dan SMAN 11 Yogyakarta | 79 |
| 3.2 | Bentuk Manajemen Konflik Interpersonal Siswa MAN 1 Yogyakarta, SMA-BW 1 Yogyakarta dan SMAN 11 Yogyakarta. | 81 |
| 3.3 | Pengelolaan Konflik Interpersonal Siswa di MAN 1 Yogyakarta, SMA-BW 1 Yogyakarta dan SMAN 11 Yogyakarta. | 84 |
| Bab IV | Analisis Manajemen Konflik Interpersonal Siswa MAN 1 Yogyakarta, SMA-BW 1 Yogyakarta dan SMAN 11 Yogyakarta. | 92 |
| 4.1 | Manajemen Konflik Berbasis ADR. | 96 |
| 4.2 | Manajemen Konflik “P2P” di MAN 1 Yogyakarta, SMA-BW 1 Yogyakarta dan SMAN 11 Yogyakarta. | 101 |
| 4.3 | Esensi P2P dan ADR | 103 |
| Bab V | Kesimpulan | 113 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-----------|--|----|
| Gambar 1 | Grafik Perbandingan Jumlah Kasus Konflik Interpersonal Siswa MAN 1 Yogyakarta, SMA-BW 1 Yogyakarta dan SMAN 11 Yogyakarta selama tahun ajaran 2015 – 2017. | 48 |
| Gambar 2 | Grafik Jumlah Kasus Konflik Interpersonal Siswa di MAN 1 Yogyakarta. | 48 |
| Gambar 3 | Grafik Jumlah Kasus Konflik Interpersonal Siswa di SMA BW 1 Yogyakarta. | 49 |
| Gambar 4 | Grafik Jumlah Kasus Konflik Interpersonal Siswa di SMAN 11 Yogyakarta. | 49 |
| Gambar 5 | Grafik Pandangan 150 orang Responden terkait konflik interpersonal siswa dengan pihak sekolah (Berkonflik). | 50 |
| Gambar 6 | Grafik Konflik Interpersonal Siswa dengan Sekolah terkait Regulasi. | 50 |
| Gambar 7 | Grafik Pandangan Responden Terkait Sifat Konflik Interpersonal dengan Guru. | 53 |
| Gambar 8 | Grafik Pandangan Responden terkait Bentuk Konflik Interpersonal dengan Guru | 53 |
| Gambar 9 | Grafik Pandangan Responden terkait Akibat Konflik Interpersonal dengan guru | 53 |
| Gambar 10 | Grafik Pandangan Responden Mengenai Tempat Konflik Interpersonal Siswa dan guru. | 54 |
| Gambar 11 | Grafik Pandangan Responden terkait Penyebab Konflik Interpersonal Siswa dengan Guru. | 54 |
| Gambar 12 | Grafik Pandangan Responden terkait konflik interpersonal Siswa dengan karyawan TU. | 56 |
| Gambar 13 | Grafik Pandangan Responden terkait interpersonal siswa dengan orang tua. | 58 |

| | | |
|-----------|---|-----|
| Gambar 14 | Grafik Persentase Kondisi Keluarga Siswa yang Terindikasi Sebagai Pemicu Konflik Interpersonal. | 60 |
| Gambar 15 | Grafik Kondisi Konflik Interpersonal Siswa dengan siswa | 62 |
| Gambar 16 | Grafik Kondisi Konflik Interpersonal Siswa 78 Responden yang telah terselesaikan atau pernah mengalami konflik. | 62 |
| Gambar 17 | Grafik Pandangan Responden terkait Konflik Interpersonal Siswa dengan sekolah lain. | 68 |
| Gambar 18 | Grafik pernyataan Responden terkait dampak konflik interpersonal siswa. | 74 |
| Gambar 19 | Pernyataan Responden yang menyatakan bahwa konflik interpersonal merubah cara berpikir, berkomunikasi dan berinteraksi. | 74 |
| Gambar 20 | Kelompok Pernyataan Responden yang menyatakan bahwa konflik merubah cara berkomunikasi dan berinteraksi. | 75 |
| Gambar 21 | Grafik Tanggapan Responden terkait metode penanganan dan pengelolaan konflik interpersonal siswa di sekolah berdasarkan jumlah responden. | 75 |
| Gambar 22 | Skema Manajemen Konflik Interpersonal Siswa MAN 1 Yogyakarta, SMA-BW 1 Yogyakarta dan SMAN 11 Yogyakarta. | 83 |
| Gambar 23 | Mekanisme dan pola ADR Fiadjoe (model I) | 107 |
| Gambar 24 | Mekanisme dan pola ADR Barrett (model II) | 108 |
| Gambar 25 | Mekanisme dan pola ADR menurut UU. No. 30 tahun 1999 (model III) | 108 |
| Gambar 26 | Mekanisme dan pola P2P MAN 1 Yogyakarta, SMA-BW 1 Yogyakarta dan SMAN 11 Yogyakarta. | 108 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|---------|--|----|
| Tabel 1 | Klasifikasi Konflik interpersonal siswa berdasarkan level di MAN 1 Yogyakarta, SMA-BW 1 Yogyakarta dan SMAN 11 Yogyakarta. | 79 |
| Tabel 2 | Penanganan Konflik interpersonal siswa berdasarkan level di MAN 1 Yogyakarta, SMA-BW 1 Yogyakarta dan SMAN 11 Yogyakarta. | 80 |