

ABSTRAK

Persepsi dan Harapan Pemustaka Atas Layanan *Learning Commons* Perpustakaan Universitas Gadjah Mada

Dwi Fitrina Cahyaningtyas

16/PMU/405038/08925

Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

Untuk mencapai kepuasan, perpustakaan perlu memberikan layanan yang maksimal terhadap pemustaka. Untuk mengukur kepuasan pemustaka dapat menggunakan pengukuran kepuasan pemustaka secara terprogram. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi dan harapan pemustaka pada layanan *learning commons*, serta mengetahui learning behaviour yang tercipta pada layanan *learning commons* Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. Dikaji dengan menggunakan Dimensi *Library As Place* (Sarana dan Prasarana) dengan menggunakan metode LibQual^{1+™}. Penelitian ini menggunakan metode gabungan (*mixed methods*) dengan strategi penelitian eksplanatori sekuensial (*sequential explanatory strategy*). Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan khususnya pada *learning commons*. Dengan sampel sejumlah 100, diambil dengan teknik Random Sampling. Informan yang ditetapkan sebanyak enam orang terdiri dari pemustaka dan petugas perpustakaan. Dengan dibantu menggunakan SPSS For Windows versi 25.

Penelitian ini menggunakan metode gabungan (*mixed methods*) dengan strategi penelitian eksplanatori sekuensial (*sequential explanatory strategy*). Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan khususnya pada *learning commons*. Dengan sampel sejumlah 100, diambil dengan teknik Random Sampling. Informan yang ditetapkan sebanyak enam orang terdiri dari pemustaka dan petugas perpustakaan. Dengan dibantu menggunakan SPSS For Windows versi 25.

Hasil yang diperoleh, pemustaka menyatakan “cukup puas” namun belum memenuhi harapan pemustaka atas layanan *learning commons*. *Collaborative learning* dan *multitasking* merupakan *learning behavior* pemustaka saat ini. Seiring dengan kemajuan teknologi informasi, dan pergeseran dalam gaya belajar (*learning style*), perilaku belajar (*learning behaviour*), dan pola pencarian informasi (*information seeking behavior*) pembelajaran berkelompok dipilih sebagai pola pembelajaran pemustaka karena mayoritas pemustaka merupakan *digital natives* yang memiliki ciri dan karakteristik suka melakukan pekerjaan yang dilakukan bersama dan *multitasking* dalam mengerjakannya. Sehingga telah terjadi pergeseran dalam gaya belajar (*learning style*), perilaku belajar (*learning behaviour*), dan pola pencarian informasi (*information seeking behavior*) untuk itu perpustakaan UGM yang sudah menerapkan *learning commons* diharapkan dapat memepertbanyak jumlah bilik sebagai *space* berdiskusi, menjadikan perpustakaan sebagai ruang yang lebih serbaguna.

Kata Kunci: persepsi dan harapan, *learning commons*, *learning behavior*, *learning style*, *space*

ABSTRACT

USER PERCEPTIONS AND EXPECTATIONS OF LEARNING COMMONS PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS GADJAH MADA

Dwi Fitrina Cahyaningtyas

16/PMU/405038/08925

Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

To achieve satisfaction, the library needs to provide maximum service to the user. To measure the satisfaction of the user can use the measurement of the satisfaction of the user.. This study aims to determine the user perception and expectations on learning commons, and to know how the learning behavior was create in the learning commons of Gadjah Mada University Library.

Using a mixed-methods approach with surveys and interviews, two staff academic librariy participated in this exploratory study. The survey data were descriptively analysed by using SPSS vers. 25

The results obtained, user declare "quite satisfied" but has not met the expectations of user on learning commons. Collaborative learning and multitasking is a learning behavior. Along with advances in information technology, and a shift in learning style, learning behaviour, and information seeking behavior, group learning is chosen as a learning pattern for users because the majority of users are digital natives with characteristics and characteristics likes to do work done together and multitasking in doing it.

The Conclusion,s there is changing of learning style, learning behavior, and information seeking behavior. UGM library has implemented learning commons, but the user expected to adding number of chambers as discussion space, making the library to be more multiporse space.

Keywords: *perceptions and expectations, learning commons, learning behavior, learning style, space*