

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>INTISARI</b> .....	xix
<b>ABSTRACT</b> .....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Lingkup Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Tujuan-Tujuan Strategis Perusahaan.....	12
2.2 Konsep dan Definisi Tanggung Jawab Sosial Korporasi.....	13
2.2.1 Definisi Tanggung Jawab Sosial Korporasi.....	13
2.2.2 Perkembangan Tanggung Jawab Sosial Korporasi di Dunia.....	16
2.2.3 Perkembangan Tanggung Jawab Sosial Korporasi di Indonesia.....	19
2.3 Tanggung Jawab Sosial Korporasi Sebagai Bagian Etika Bisnis.....	21

2.4 Konsep Rantai Nilai .....	22
2.5 Konsep Tanggung Jawab Sosial Korporasi Dalam Rantai Nilai .....	24
2.6 Profil Perusahaan PT Pertamina Hulu Energi (PHE).....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Objek Penelitian.....	30
3.2.1 PT Pertamina Hulu Energi West Madura Offshore (PHE WMO).....	32
3.2.2 PT Pertamina Hulu Energi Nunukan Company (PHE Nunukan) .....	34
3.2.3 PT Pertamina Hulu Energi Abar Anggursi (PHE Abar Anggursi) .....	34
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.4 Narasumber Penelitian .....	37
3.5 Tahapan Penelitian .....	38
3.6 Metode Analisis Data.....	39
3.7 Kerangka Tanggung Jawab Sosial Korporasi pada Rantai Nilai.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Kerangka Penelitian .....	42
4.2 Analisis Strategi Tanggung Jawab Sosial Korporasi pada Setiap Rantai Nilai untuk Fase Eksplorasi di PHE Abar Anggursi .....	44
4.2.1 Analisis Implementasi Tata Kelola Organisasi.....	44
4.2.2 Analisis Implementasi Hak Asasi Manusia (HAM).....	46
4.2.2.1 Uji Kelayakan Terhadap Dampak HAM .....	47
4.2.2.2 Situasi yang Memiliki Risiko Terhadap HAM .....	47
4.2.2.3 Menghindari Keterlibatan Terhadap Perbuatan Melanggar HAM .....	48
4.2.2.4 Menyelesaikan Keluhan Berkaitan dengan HAM.....	48
4.2.2.5 Menghindari Diskriminasi terhadap Kelompok Rentan.....	49

4.2.2.6 Pemenuhan Terhadap Hak-Hak Sipil dan Politik .....	49
4.2.2.7 Pemenuhan Terhadap Hak-Hak Ekonomi, Sosial dan Budaya.....	49
4.2.2.8 Pemenuhan Hak-Hak Dasar di Tempat Kerja.....	50
4.2.3 Analisis Implementasi Praktik Tenaga Kerja .....	50
4.2.3.1 Tenaga Kerja dan Hubungan Ketenagakerjaan.....	50
4.2.3.2 Kondisi Kerja dan Perlindungan Sosial.....	51
4.2.3.3 Dialog Sosial .....	52
4.2.3.4 Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	52
4.2.3.5 Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	55
4.2.4 Analisis Implementasi Lingkungan Hidup .....	55
4.2.4.1 Pencegahan Polusi.....	56
4.2.4.2 Penggunaan Sumber Daya Alam Secara Berkelanjutan.....	57
4.2.4.3 Mitigasi dan Adaptasi Terhadap Perubahan Iklim.....	57
4.2.4.4 Perlindungan Lingkungan, Keanekaragaman Hayati dan Pemulihan Habitat.....	57
4.2.5 Analisis Implementasi Praktik Bisnis yang Adil .....	57
4.2.5.1 Tindakan Mencegah Korupsi.....	58
4.2.5.2 Keterlibatan Politik yang Bertanggung Jawab.....	59
4.2.5.3 Persaingan Sehat .....	59
4.2.5.4 Mempromosikan Tanggung Jawab Sosial Dalam Rantai Nilai .....	60
4.2.5.5 Menghormati Hak Atas Kekayaan Intelektual (HAKI).....	61
4.2.6 Analisis Implementasi Isu Konsumen.....	61
4.2.7 Analisis Implementasi Pelibatan dan Pengembangan Komunitas .....	61
4.2.7.1 Keterlibatan Terhadap Komunitas Sekitar.....	63
4.2.7.2 Peningkatan Pendidikan dan Budaya Terhadap Komunitas Sekitar .....	63

4.2.7.3	Penciptaan dan Pengembangan Keahlian Kerja.....	64
4.2.7.4	Pengembangan Teknologi dan Akses.....	64
4.2.7.5	Penciptaan Kekayaan dan Penghasilan.....	64
4.2.7.6	Promosi Kesehatan .....	65
4.2.7.7	Investasi Sosial.....	65
4.3	Analisis Strategi Tanggung Jawab Sosial Korporasi pada Setiap Rantai Nilai	
	Untuk Fase Pengembangan di PHE Nunukan .....	66
4.3.1	Analisis Implementasi Tata Kelola Organisasi.....	66
4.3.2	Analisis Implementasi Hak Asasi Manusia (HAM).....	69
4.3.2.1	Uji Kelayakan Terhadap Dampak HAM.....	70
4.3.2.2	Situasi yang Memiliki Risiko Terhadap HAM .....	70
4.3.2.3	Menghindari Keterlibatan Terhadap Perbuatan Melanggar HAM .....	70
4.3.2.4	Menyelesaikan Keluhan Berkaitan dengan HAM.....	71
4.3.2.5	Menghindari Diskriminasi terhadap Kelompok Rentan.....	71
4.3.2.6	Pemenuhan Terhadap Hak-Hak Sipil dan Politik .....	72
4.3.2.7	Pemenuhan Terhadap Hak-Hak Ekonomi, Sosial dan Budaya.....	72
4.3.2.8	Pemenuhan Hak-Hak Dasar di Tempat Kerja.....	73
4.3.3	Analisis Implementasi Praktik Tenaga Kerja .....	73
4.3.3.1	Tenaga Kerja dan Hubungan Ketenagakerjaan.....	73
4.3.3.2	Kondisi Kerja dan Perlindungan Sosial.....	74
4.3.3.3	Dialog Sosial .....	76
4.3.3.4	Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	76
4.3.3.5	Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	79
4.3.4	Analisis Implementasi Lingkungan Hidup .....	80
4.3.4.1	Pencegahan Polusi.....	81

4.3.4.2 Penggunaan Sumber Daya Alam Secara Berkelanjutan.....	82
4.3.4.3 Mitigasi dan Adaptasi Terhadap Perubahan Iklim.....	82
4.3.4.4 Perlindungan Lingkungan, Keanekaragaman Hayati dan Pemulihan Habitat.....	82
4.3.5 Analisis Implementasi Praktik Bisnis yang Adil .....	82
4.3.5.1 Tindakan Mencegah Korupsi.....	83
4.3.5.2 Keterlibatan Politik yang Bertanggung Jawab.....	84
4.3.5.3 Persaingan Sehat .....	84
4.3.5.4 Mempromosikan Tanggung Jawab Sosial Dalam Rantai Nilai .....	85
4.3.5.5 Menghormati Hak Atas Kekayaan Intelektual (HAKI).....	87
4.3.6 Analisis Implementasi Isu Konsumen.....	87
4.3.7 Analisis Implementasi Pelibatan dan Pengembangan Komunitas .....	87
4.3.7.1 Keterlibatan Terhadap Komunitas Sekitar.....	88
4.3.7.2 Peningkatan Pendidikan dan Budaya Terhadap Komunitas Sekitar .....	89
4.3.7.3 Penciptaan dan Pengembangan Keahlian Kerja.....	89
4.3.7.4 Pengembangan Teknologi dan Akses.....	90
4.3.7.5 Penciptaan Kekayaan dan Penghasilan.....	90
4.3.7.6 Promosi Kesehatan .....	91
4.3.7.7 Investasi Sosial.....	92
4.4 Analisis Strategi Tanggung Jawab Sosial Korporasi pada Setiap Rantai Nilai Untuk Fase Operasi di PHE WMO .....	93
4.4.1 Analisis Implementasi Tata Kelola Organisasi.....	93
4.4.2 Analisis Implementasi Hak Asasi Manusia (HAM).....	95
4.4.2.1 Uji Kelayakan Terhadap Dampak HAM.....	96
4.4.2.2 Situasi yang Memiliki Risiko Terhadap HAM .....	96

4.4.2.3 Menghindari Keterlibatan Terhadap Perbuatan Melanggar HAM .....	96
4.4.2.4 Menyelesaikan Keluhan Berkaitan dengan HAM.....	97
4.4.2.5 Menghindari Diskriminasi terhadap Kelompok Rentan.....	98
4.4.2.6 Pemenuhan Terhadap Hak-Hak Sipil dan Politik .....	98
4.4.2.7 Pemenuhan Terhadap Hak-Hak Ekonomi, Sosial dan Budaya.....	98
4.4.2.8 Pemenuhan Hak-Hak Dasar di Tempat Kerja.....	99
4.4.3 Analisis Implementasi Praktik Tenaga Kerja .....	99
4.4.3.1 Tenaga Kerja dan Hubungan Ketenagakerjaan.....	99
4.4.3.2 Kondisi Kerja dan Perlindungan Sosial.....	101
4.4.3.3 Dialog Sosial .....	103
4.4.3.4 Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	104
4.4.3.5 Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	108
4.4.4 Analisis Implementasi Lingkungan Hidup .....	109
4.4.4.1 Pencegahan Polusi.....	109
4.4.4.2 Penggunaan Sumber Daya Alam Secara Berkelanjutan.....	111
4.4.4.3 Mitigasi dan Adaptasi Terhadap Perubahan Iklim.....	112
4.4.4.4 Perlindungan Lingkungan, Keanekaragaman Hayati dan Pemulihan Habitat.....	113
4.4.5 Analisis Implementasi Praktik Bisnis yang Adil .....	114
4.4.5.1 Tindakan Mencegah Korupsi.....	115
4.4.5.2 Keterlibatan Politik yang Bertanggung Jawab.....	116
4.4.5.3 Persaingan Sehat .....	118
4.4.5.4 Mempromosikan Tanggung Jawab Sosial Dalam Rantai Nilai ...	120
4.4.5.5 Menghormati Hak Atas Kekayaan Intelektual (HAKI).....	122
4.4.6 Analisis Implementasi Isu Konsumen.....	122

4.4.6.1 Praktik Pemasaran yang Adil, Informasi Faktual, Tidak Bias dan Kontrak yang Adil.....	122
4.4.6.2 Mejaga Kesehatan dan Keselamatan Konsumen .....	123
4.4.6.3 Konsumsi dan Produksi yang Berkelanjutan .....	124
4.4.6.4 Layanan Konsumen dan Penyelesaian Keluhan Konsumen.....	124
4.4.6.5 Perlindungan Terhadap Data Privasi Konsumen .....	126
4.4.6.6 Akses Terhadap Layanan Penting .....	127
4.4.6.7 Pelatihan dan Peningkatan Pengetahuan .....	128
4.4.7 Analisis Implementasi Pelibatan dan Pengembangan Komunitas .....	128
4.4.7.1 Keterlibatan Terhadap Komunitas Sekitar.....	129
4.4.7.2 Peningkatan Pendidikan dan Budaya Terhadap Komunitas Sekitar .....	130
4.4.7.3 Penciptaan dan Pengembangan Keahlian Kerja.....	131
4.4.7.4 Pengembangan Teknologi dan Akses.....	132
4.4.7.5 Penciptaan Kekayaan dan Penghasilan.....	133
4.4.7.6 Promosi Kesehatan .....	135
4.4.7.7 Investasi Sosial.....	135
4.5 Rancangan Model Tanggung Jawab Sosial Korporasi pada Setiap Rantai Nilai di PHE (Perusahaan Induk) .....	136
Model Strategi Tata Kelola Organisasi .....	150
Model Strategi Hak Asasi Manusia.....	152
Model Strategi Praktik Tenaga Kerja.....	154
Model Strategi Lingkungan .....	156
Model Strategi Praktik Bisnis Yang Adil .....	158
Model Strategi Isu Konsumen.....	160
Model Strategi Pelibatan dan Pengembangan Komunitas.....	162

<b>BAB V SIMPULAN</b> .....	164
5.1 Simpulan.....	164
5.2 Implikasi .....	168
5.3 Keterbatasan .....	168
5.4 Saran.....	169
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	170
<b>LAMPIRAN</b> .....	173
LAMPIRAN 1: Daftar Pertanyaan Untuk Pemangku Kepentingan Internal-Tata Kelola Organisasi.....	174
LAMPIRAN 2: Daftar Pertanyaan Untuk Pemangku Kepentingan Internal-Hak Asasi Manusia .....	175
LAMPIRAN 3: Daftar Pertanyaan Untuk Pemangku Kepentingan Internal-Praktik Ketenagakerjaan .....	177
LAMPIRAN 4: Daftar Pertanyaan Untuk Pemangku Kepentingan Internal- Lingkungan.....	179
LAMPIRAN 5: Daftar Pertanyaan Untuk Pemangku Kepentingan Internal-Praktik Bisnis yang Adil .....	180
LAMPIRAN 6: Daftar Pertanyaan Untuk Pemangku Kepentingan Internal-Isu Konsumen.....	181
LAMPIRAN 7: Daftar Pertanyaan Untuk Pemangku Kepentingan Internal-Program Pelibatan dan Pengembangan Komunitas .....	183
LAMPIRAN 8: Daftar Pertanyaan Untuk Pemangku Kepentingan Eksternal- Program Pelibatan dan Pengembangan Komunitas .....	185

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Risiko Sosial Internal dan Eksternal Perusahaan Hulu Minyak dan Gas	2
Tabel 2.1	Perkembangan Konsep Tanggung Jawab Sosial Korporasi dari Waktu ke Waktu .....	17
Tabel 3.1	Matriks Sumber Data Penelitian .....	36
Tabel 3.2	Para Pihak Pemangku Kepentingan yang Akan Diwawancarai .....	37
Tabel 4.1	Pembagian Aspek Internal dan Eksternal pada Subyek Tanggung Jawab Sosial Korporasi ISO 26000 .....	43
Tabel 4.2	Pelaksanaan Pelatihan di PHE Nunukan 2015 dan 2016.....	79
Tabel 4.3	Jumlah Karyawan PHE WMO Sesuai Gender dan Status .....	100
Tabel 4.4	Ketentuan Jam Kerja, Waktu Istirahat dan Fasilitas Cuti PHE WMO ...	103
Tabel 4.5	Total Jam Pelatihan Karyawan PHE WMO 2014-2016 .....	108
Tabel 4.6	Total Limbah PHE WMO 2013-2016 .....	109
Tabel 4.7	Pengurangan Limbah Non-B3 PHE WMO 2014-2016 .....	110
Tabel 4.8	Total Energi Dikonsumsi PHE WMO 2015-2016 .....	111
Tabel 4.9	Program Efisiensi Energi PHE WMO 2014-2016 .....	111
Tabel 4.10	Total Konsumsi Air PHE WMO 2014-2016.....	112
Tabel 4.11	Total Emisi PHE WMO 2014-2016 .....	112
Tabel 4.12	Rencana Penurunan Emisi PHE WMO 2014-2019.....	113
Tabel 4.13	Perbandingan Total Area dengan Area Dilindungi PHE WMO .....	113
Tabel 4.14	Analisa Dampak Negatif Operasi PHE WMO Terhadap Keanekaragaman Hayati .....	114
Tabel 4.15	Jumlah Pemasok Lokal dan Nilai Transaksi PHE WMO.....	114
Tabel 4.16	Perkembangan Penerima Manfaat Program Si Komo PHE WMO 2015 dan 2016 .....	120
Tabel 4.17	Perkembangan Penerima Manfaat Program Kampung Hijau Sumber Rejeki PHE WMO 2015 dan 2016 .....	131
Tabel 4.18	Pengeluaran PHE WMO dalam Program Pelibatan dan Pengembangan	

Komunitas .....	134
Tabel 4.19 Analisis Pelaksanaan dan Model Program Tanggung Jawab Sosial	
Korporasi pada Setiap Rantai Nilai di PHE Abar Anggursi, PHE	
Nunukan dan PHE WMO.....	139
Tabel 4.20 Jumlah Total Persentase dan Model Program Tanggung Jawab Sosial	
Korporasi pada Setiap Rantai Nilai di PHE Abar Anggursi, PHE	
Nunukan dan PHE WMO .....	147

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Konsep 3P (People, Profit, Planet) .....	4
Gambar 1.2 Rantai Nilai PT Pertamina Hulu Energi (PHE) .....	10
Gambar 2.1 Porter Generic Value Chain Model .....	23
Gambar 2.2 Subyek Tanggung Jawab Sosial Korporasi Secara Holistik .....	25
Gambar 2.3 Wilayah Kerja PT Pertamina Hulu Energi (PHE) .....	28
Gambar 3.1 Fase Pengembangan Bisnis Proses Industri Hulu Migas .....	31
Gambar 3.2 Hubungan Proses Bisnis dan Rantai Nilai Hulu Migas.....	31
Gambar 3.3 Wilayah Kerja PT PHE WMO.....	33
Gambar 3.4 Wilayah Kerja PT PHE Nunukan.....	34
Gambar 3.5 Wilayah Kerja PT PHE Abar Anggursi.....	35
Gambar 3.6 Hubungan Antara Rantai Nilai dengan Subyek ISO 26000.....	40
Gambar 4.1 Visi Misi PHE Abar Anggursi.....	44
Gambar 4.2 Risk Register PHE Abar Anggursi.....	46
Gambar 4.3 Kebijakan Kesehatan dan Keselamatan Kerja PHE Abar Anggursi..	53
Gambar 4.4 Contoh Pelaksanaan Pelatihan Kesehatan Keselamatan Kerja di PHE Abar Anggursi.....	54
Gambar 4.5 Laporan Environmental Baseline Assessment PHE Abar.....	56
Gambar 4.6 Contoh Prosedur Pedoman Pengadaan Barang dan Jasa PHE Abar Anggursi.....	58
Gambar 4.7 Implementasi CSMS di PHE Abar Anggursi.....	61
Gambar 4.8 Laporan Pemetaan Sosial PHE Abar Anggursi.....	62
Gambar 4.9 Program Pengembangan Kawasan Edukasi Mangrove PHE Abar Anggursi.....	65
Gambar 4.10 Visi Misi dan Tata Nilai PHE Nunukan.....	67
Gambar 4.11 Risk Register PHE Nunukan.....	69
Gambar 4.12 Lembar Pengesahan Peraturan Perusahaan PHE Nunukan 2018....	75
Gambar 4.13 Contoh Identifikasi dan Penilaian Risiko dan Keselamatan Kerja	

di PHE Nunukan.....	77
Gambar 4.14 Contoh Pelaksanaan Sosialisasi Kesehatan Keselamatan Kerja di PHE Nunukan.....	78
Gambar 4.15 Pengambilan Sampel Lingkungan dalam Pembuatan EBA.....	80
Gambar 4.16 Sosialisasi Pembuatan Dokumen AMDAL PHE Nunukan .....	81
Gambar 4.17 Contoh Laporan Kesehatan Keselamatan Kerja Kontraktor kepada PHE Nunukan.....	86
Gambar 4.18 Laporan Pemetaan Sosial PHE Nunukan.....	88
Gambar 4.19 Pemberian Fasilitas Komputer untuk SMAN 1 Bunyu oleh PHE Nunukan.....	89
Gambar 4.20 Pelatihan Pengelolaan Hasil Tangkap Laut oleh PHE Nunukan.....	90
Gambar 4.21 Contoh Produk Alternatif Pengolahan Tangkap Laut oleh PHE Nunukan.....	91
Gambar 4.22 Pemberian Bantuan Alat Kesehatan oleh PHE Nunukan.....	92
Gambar 4.23 Visi Misi PHE WMO.....	93
Gambar 4.24 Buku Profil Risiko Bisnis PHE WMO.....	95
Gambar 4.25 Perbandingan Imbal Jasa PHE WMO dengan Industri Terkait.....	102
Gambar 4.26 Tren Keikutsertaan dalam Serikat Pekerja di PHE WMO 2013-2016.....	104
Gambar 4.27 Kebijakan Kesehatan dan Keselamatan Kerja PHE WMO.....	105
Gambar 4.28 Contoh Modul Training Kesehatan Keselamatan Kerja Interaktif di PHE WMO.....	106
Gambar 4.29 Tren TRIR PHE WMO 2013-2016.....	107
Gambar 4.30 Penanganan Limbah B3 PHE WMO.....	110
Gambar 4.31 Pedoman SKK Migas dalam Pengelolaan Rantai Pasok Hulu Migas.....	111
Gambar 4.32 Pelaksanaan Vendor Day di PHE WMO 2016.....	116
Gambar 4.33 Web Site SCM PHE WMO Sebagai Sumber Informasi bagi Vendor PHE WMO.....	117



Gambar 4.34 Siklus CHSEMS PHE WMO.....	121
Gambar 4.35 Jumlah Peserta Coaching Clinic CHSEMS Pemasok Lokal PHE WMO.....	121
Gambar 4.36 Dokumen MSDS Produk Gas PHE WMO.....	124
Gambar 4.37 Rapat Koordinasi Penjualan Gas PHE WMO.....	125
Gambar 4.38 Contoh Survey Kepuasan Pelanggan Departemen Commercial PHE WMO.....	126
Gambar 4.39 Fasilitas FSO Abherka PHE WMO.....	128
Gambar 4.40 Buku Laporan Pemetaan Sosial PHE WMO 2016.....	130
Gambar 4.41 Rencana Pengembangan Program Si Komo Pasir PHE WMO 2014-2018.....	131
Gambar 4.42 Rencana Pengembangan Program HIPPAM PHE WMO 2014-2017.....	133
Gambar 4.43 Rencana Pengembangan Program Sidorukun Kampung Hijau Sumber Rejeki PHE WMO 2012-2017.....	134
Gambar 4.44 Kerangka Analisis Prioritisasi Pelaksanaan Program Tanggung Jawab Sosial Korporasi.....	138
Gambar 4.45 Siklus PDCA.....	149

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Untuk Pemangku Kepentingan Internal-Tata Kelola Organisasi.....	174
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Untuk Pemengku Kepentingan Internal-Hak Asasi Manusia.....	175
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Untuk Pemangku Kepentingan Internal-Praktik Ketenaga Kerjaan .....	177
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Untuk Pemangku Kepentingan Internal-Lingkungan.....	179
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Untuk Pemangku Kepentingan Internal-Praktik Bisnis yang Adil .....	180
Lampiran 6 Daftar Pertanyaan Untuk Pemangku Kepentingan Internal-Isu Konsumen.....	181
Lampiran 7 Daftar Pertanyaan Untuk Pemangku Kepentingan Internal-Program Pelibatan dan Pengembangan Komunitas .....	183
Lampiran 8 Daftar Pertanyaan Untuk Pemangku Kepentingan Eksternal-Program Pelibatan dan Pengembangan Komunitas.....	185