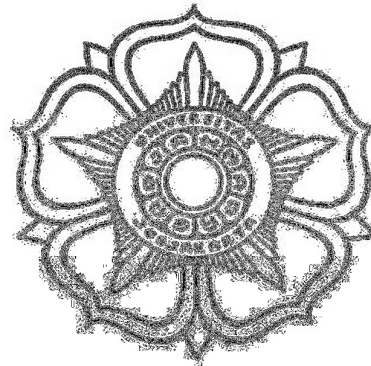


**EVALUASI KINERJA PENYALURAN KREDIT
USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM)
DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD* UNTUK
MENINGKATKAN KEUNGGULAN BERSAING PT.
BANK BTPN, TBK**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Rani Triyana
14/376719/PEK/20454

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018