

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik. (2012–2013). *Statistik UMKM tahun 2012-2013*. diakses dari www.bps.go.id pada tanggal 20 Mei 2016.
- Bank Bukopin. (2016). *Laporan Tahunan 2016*. diakses dari www.bukopin.co.id pada tanggal 3 Februari 2018.
- Bank Danamon. (2016). *Laporan Tahunan 2016*. diakses dari www.danamon.co.id pada tanggal 5 Februari 2018.
- Bank HSBC. (2016). *Laporan Tahunan 2016*. diakses dari www.hsbc.co.id pada tanggal 5 Februari 2018.
- Bank Indonesia. (2016). *Perkembangan Baki Debet Kredit Usaha Mikro, Usaha Kecil, Dan Usaha Menengah (UMKM) Perbankan*. Jakarta.
- Bank Jabar Banten. (2016). *Laporan Tahunan 2016*. diakses dari <http://www.bankjbb.co.id> pada tanggal 4 Februari 2018.
- Bank Jatim. (2016). *Laporan Tahunan 2016*. diakses dari www.bankjatim.co.id pada tanggal 5 Februari 2018.
- Bank Mayapada. (2016). *Laporan Tahunan 2016*. diakses dari www.bankmayapada.com pada tanggal 5 Februari 2018.
- Bank Maybank. (2016). *Laporan Tahunan 2016*. diakses dari www.maybank.co.id pada tanggal 3 Februari 2018.
- Bank Mega. (2016). *Laporan Tahunan 2016*. diakses dari www.bankmega.com pada tanggal 3 Februari 2018.
- Bank OCBC NISP. (2016). *Laporan Tahunan 2016*. diakses dari www.ocbcnisp.com pada tanggal 4 Februari 2018.
- Bank Panin. (2016). *Laporan Tahunan 2016*. diakses dari www.panin.co.id pada tanggal 4 Februari 2018.
- Bank Permata. (2016). *Laporan Tahunan 2016*. diakses dari www.permatabank.com pada tanggal 4 Februari 2018.

- Bank Tabungan Pensiunan Nasional. (2016). *Laporan Tahunan 2016*. diakses dari <http://www.btpn.com> pada tanggal 7 September 2017.
- Bank Tabungan Negara. (2016). *Laporan Tahunan 2016*. diakses dari www.btn.co.id pada tanggal 3 Februari 2018.
- Creswell, J. W. (2012). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*, 3rd edition. SAGE Publications, Inc, United States of America.
- Dess, G.G., Lumpkin, G.T., Eisner, A.B. (2008). *Strategic Management*, 4th edition. McGraw-Hill/Irwin, Boston.
- Drew, E. H. (1993, Juli 1). *Scaling the Productivity of Investment*. Chief Executive, United States of America.
- Kaplan, R.S., and Norton, D.P. (1996). *The Balance Scorecard: Translating Strategy Into Action*. Harvard Business School Press, Boston.
- Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah. (2012). *Profil Bisnis Usaha Mikro, Kecil dan Menengah UKM*. diakses dari 15 Desember 2017.
- Luis, S., Biromo, P.A., dan Hadisubrata, R. (2011). *Even Elephants Can Dance: Transforming Organizations through Strategy and Performance Execution Excellence (SPEX2)*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Mason A. Carpenter dan Wm. Gerard Sanders. 2009. *Strategic Management*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2016). *Booklet Perbankan Indonesia 2016*. diakses dari www.ojk.go.id pada tanggal 29 Mei 2017.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2016). *Laporan Tahunan 2016*. diakses dari www.ojk.go.id pada tanggal 17 September 2017.
- Otoritas Jasa Keuangan (2016). *Statistik Perbankan Indonesia 2016*. diakses dari www.ojk.go.id pada tanggal 11 September 2017.
- Porter, M. E. (1996). What Is Strategy?. *Harvard Business Review*, 74 (6), 65-67
- Rachman, V. (2017, Juni 8-18). *Raja-Raja Kredit Mikro, Kecil & Menengah*. SWA, hal. 28.

Thompson, A.A., Peteraf, M.A., Gamble, J.E., and Strickland, A.J. (2016).
Crafting & Executing Strategy, 20th edition. McGraw-Hill Education, New
York.