

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
1.7 Keaslian Penelitian	9
BAB II: LANDASAN TEORI	11
2.1 Tuntutan Kerja	11
2.1.1 Definisi Tuntutan Kerja	11
2.1.2 Dimensi-dimensi Tuntutan Kerja	16
2.1.3 Tuntutan Kerja dan Dampaknya	19
2.2 Kepuasan Kerja	20
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	20
2.2.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	24

2.2.3 Pengukuran Kepuasan Kerja	28
2.3 Model Karasek	28
2.4 Dukungan Organisasional Persepsian (DOP)	30
2.5 Perumusan Hipotesis	31
2.5.1 Pengaruh tuntutan kerja pada kepuasan kerja karyawan	31
2.5.2 Efek pemoderasian dukungan organisasional persepsian terhadap tuntutan kerja pada kepuasan kerja karyawan	34
2.6 Model Penelitian	37
BAB III: METODE PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.3 Metoda Pengumpulan Data	41
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.4.1 Tuntutan Kerja (X)	42
3.4.2 Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	44
3.4.3 Dukungan Organisasional Persepsian (M)	45
3.5 Metoda Analisis Data	46
3.5.1 Uji Validitas	46
3.5.2 Uji Reliabilitas	46
3.5.3 Uji Hipotesis	47
3.6 Profil Perusahaan	47
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	51
4.2 Profil Responden	52
4.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	53
4.3.1 Uji Validitas	53
4.3.2 Uji Reliabilitas	54
4.4 Statistik Deskriptif	56
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	58
4.5.1 Hipotesis 1: Tuntutan kerja berpengaruh negatif pada kepuasan kerja karyawan	58

4.5.2 Hipotesis II: Dukungan organisasional persepsian memoderasi pengaruh negatif tuntutan kerja pada kepuasan kerja karyawan	59
4.6 Pembahasan	61
BAB V: SIMPULAN	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Implikasi Praktis	68
5.3 Keterbatasan Penelitian	68
5.4 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tenaga RSBA Per 28 September 2017	5
Tabel 1.2 Data Jumlah Pasien RSBA.....	6
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner Rumah Sakit Budi Agung Palu	52
Tabel 4.2 Profil Responden Rumah Sakit Budi Agung Palu	53
Tabel 4.3 Nilai Reliabilitas Cronbach's Alpha.....	56
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	57
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	60
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengaruh Tuntutan Kerja Pada Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Dukungan Organisasional Persepsian Sebagai Variabel Pemoderasi	38
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Budi Agung Palu	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesinoer Penelitian	76
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	81
Lampiran 3 Analisis Statistik SPSS	93