

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Pertanyaan Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Lingkup Penelitian	10
1.7. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Industri <i>Hospitality</i>	13
2.1.2. Strategi dan Manajemen Strategi	16
2.1.3. Proses pembuatan dan pelaksanaan strategi.....	19
2.1.4. <i>Boston Consulting Group Matrix</i>	20
2.1.5. <i>Parenting Fit Matrix</i>	25
2.1.6. <i>The Building Blocks of Strategy</i>	28
2.2. Kajian penelitian terdahulu	30
2.1. Kerangka Penelitian	31
BAB III METODA PENELITIAN	33

3.1.	Desain Penelitian	33
3.2.	Metoda Pengumpulan Data	33
3.3.	Instrumen Penelitian	34
3.4.	Metode Analisis Data	35
3.4.1	<i>Boston Consulting Group Matrix</i>	35
3.4.2	<i>Parenting Fit Matrix</i>	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1.	Deskripsi Objek penelitian	44
4.1.1.	Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.2.	Visi Misi dan Strategi Korporat Tahun 2018 - 2022	46
4.1.3.	Profil Unit Bisnis Nexa Hotel	47
4.1.4.	Profil Unit bisnis <i>Event Organizer</i>	49
4.1.5.	Profil Unit bisnis <i>MICE Equipment Supplier</i> (MES)	50
4.2.	Analisis Boston Consulting Group	51
4.2.1.	Unit Bisnis Nexa Hotel	51
4.2.2.	Unit Bisnis <i>Event Organizer</i>	53
4.2.3.	Unit Bisnis <i>MICE Supplier</i>	56
4.2.4.	Hasil Analisis <i>BCG Matrix</i>	59
4.3.	Analisis Parenting Fit Matrix	62
4.3.1.	Peluang Pengasuhan Korporat	62
4.3.2.	Faktor Penentu Keberhasilan	65
4.3.3.	Hasil Analisis <i>Parenting Fit Matrix</i>	68
4.4.	Penciptaan Building Blocks of Strategy	74
4.4.1.	Strategi Pemimpin Perusahaan	74
4.5.	Rekomendasi Strategi Perusahaan	78
4.5.1.	Rekomendasi strategi spesifik	78
4.5.2.	Spesifikasi penerapan rekomendasi strategi	79
4.5.3.	Rekomendasi strategi dalam <i>Building Blocks Strategy</i>	83
BAB V SIMPULAN		84
5.1.	Kesimpulan	84
5.2.	Implikasi	87

5.3. Keterbatasan	88
5.4. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89