



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Manfaat Penelitian	15
1.5. Keaslian Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
2.1. Konsep Pelayanan Publik	27
2.1.1. Pelayanan Publik	27
2.1.2. Teori Pelayanan Publik	31
2.2. Konsep Administrasi Kependudukan	33
2.2.1. <i>Civil Registration and Vital Statistics</i>	34



2.2.1.1. <i>Civil Registration and Vital Statistics</i>	34
2.2.1.2. Manfaat <i>Civil Registration and Vital Statistics</i>	35
2.2.2. Administrasi Kependudukan dan Tertib Administrasi Kependudukan	38
2.2.2.1. Administrasi Kependudukan.....	38
2.2.2.2. Tertib Administrasi Kependudukan	39
2.2.3. Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	40
2.2.3.1. Pendaftaran Penduduk dan Peristiwa Kependudukan.....	40
2.2.3.2. Pencatatan Sipil dan Peristiwa Penting.....	40
2.2.4. Hak dan Kewajiban Dalam Administrasi Kependudukan.....	41
2.2.4.1. Hak dan Kewajiban Instansi Pelaksana	41
2.2.4.2. Hak dan Kewajiban Penduduk	42
2.2.5. Dokumen Kependudukan dan Data Kependudukan	43
2.2.5.1. Dokumen Kependudukan.....	43
2.2.5.2. Data Kependudukan.....	44
2.3. Kebijakan Publik dan Kependudukan.....	46
2.3.1. Definisi Kebijakan Publik	46
2.3.2. Implementasi Kebijakan.....	48
2.3.3. Kebijakan Kependudukan	59
2.4. Kerangka Teori	61



2.5. Kerangka Pemikiran.....	61
2.6. Definisi.....	66
BAB III METODE PENELITIAN	67
3.1 Jenis Penelitian.....	67
3.2 Lokasi Penelitian.....	69
3.3 Sumber Data.....	69
3.4 Informan.....	69
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.6 Teknik Analisis Data.....	72
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH	76
4.1 Letak Geografis Kabupaten Bantul	76
4.2 Keadaan Topografi Kabupaten Bantul.....	77
4.3 Jumlah Penduduk Kabupaten Bantul	78
4.4 Jumlah Penduduk Menurut Umur dan Jenis Kelamin	81
4.5 Jumlah Penduduk Menurut Pendidikan	84
4.6 Jumlah Penduduk Menurut Pekerjaan	85
4.7 Kondisi Administrasi Kabupaten Bantul	86
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	87
5.1 Permasalahan Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	87
5.2 Strategi Untuk Mengatasi Permasalahan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.....	122
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	128



6.1 Kesimpulan.....	128
6.2 Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN.....	139



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Matriks Pembagian Urusan Pemerintahan	
Bidang Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	3
Tabel 1.2. Jumlah dan Persentase Kepemilikan Dokumen Kependudukan di Kabupaten Bantul Semester 1 Tahun 2017	10
Tabel 1.3. Data Agregat Golongan Darah di Kabupaten Bantul Semester 1 Tahun 2016 dan Semester 1 Tahun 2017.....	11
Tabel 1.4. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	24
Tabel 2.1. Perbandingan Administrasi Publik Lama, Administrasi Publik Baru, dan Pelayanan Publik Baru.....	32
Tabel 2.2. Hubungan Keterkaitan CRVS Dengan Tujuan SDGs.....	36
Tabel 2.3. Mandat Kebijakan Kependudukan dalam Peraturan Perundang-undangan.....	59
Tabel 4.1. Data Jumlah Penduduk Kabupaten Bantul Semester II Tahun 2017.....	78
Tabel 4.2. Perubahan Jumlah Penduduk Kabupaten Bantul per Wilayah Kecamatan Tahun 2016-2017.....	79
Tabel 4.3. Jumlah dan Proporsi Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Kecamatan di Kabupaten Bantul Tahun 2017	82
Tabel 4.4. Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Kelompok Umur di Kabupaten Bantul Tahun 2017	84
Tabel 4.5. Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin	



dan Kelompok Umur di Kabupaten Bantul Tahun 2017	83
Tabel 5.1. Data Pelaporan Kepemilikan Paspor	
Semester II Tahun 2017.....	93
Tabel 5.2. Data Penyebab Kematian Dari Hasil Pencatatan Kematian	
Semester II Tahun 2017.....	98
Tabel 5.3. Data Petugas Pelayanan Kartu Keluarga Berdasarkan Umur, Pendidikan dan Bagian Kerja	102
Tabel 5.4. Matriks Matriks Permasalahan dan Strategi Penyelesaian	
Permasalahan Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Bantul	122



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tahapan Kebijakan Publik	48
Gambar 2.2. Faktor Penentu Implementasi Menurut Edwards III.....	55
Gambar 2.3. Model Implementasi Kebijakan Menurut van Meter dan van Horn	58
Gambar 2.4. Kerangka Teori Penelitian Modifikasi Model Edwards III.....	61
Gambar 2.5. Kerangka Pemikiran Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Bantul	65
Gambar 4.1. Peta Administrasi Kabupaten Bantul	76
Gambar 4.2. Persentase Penduduk Kabupaten Bantul Menurut Jenis Kelamin Berdasarkan Data SIAK Tahun 2017 Semester 2	81
Gambar 4.3. Piramida Penduduk Kabupaten Bantul 2017	83
Gambar 5.1. Hasil Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	87
Gambar 5.2. Media Informasi Administrasi Kependudukan	90
Gambar 5.3. Jenis Pekerjaan Dalam Form F1.01	104
Gambar 5.4. Alur Pelayanan KAPERU di KUA	113
Gambar 5.5. Alur Pelayanan KAPERU di Dinas.....	113
Gambar 5.6. Struktur Organisasi Dinas	120