

## DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R., & Siswanto, S. (2015). Stres Kerja, Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *El Dinar*, 3(1). doi:10.18860/ed.v3i1.3336
- Anoraga, Pandji. 1998. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Basri, Y. M. (2013). Mediasi Konflik Peran dan Keadilan Prosedural dalam Hubungan Pengukuran Kinerja dengan Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Indonesia*, 10(2), 225–242. doi:10.21002/jaki.2013.12
- Budiono, W. D. P. (2016). Pengaruh Konflik Peran dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja: Studi Pegawai Divisi Konstruksi IV di PT. Adhi Karya (Persero) Tbk. Surabaya. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 16(1), 44. doi:10.17970/jrem.16.160104.id
- Buhali, G. A., & Margaretha, M. (2015). Pengaruh work-family conflict terhadap komitmen organisasi: kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 13(1).
- Chhabra, B., & Mohanty, R. P. (2013). Effect of emotional intelligence on work stress - a study of Indian managers. *International Journal of Indian Culture and Business Management*, 6(3), 300. doi:10.1504/ijicbm.2013.053104
- Cooper, D.R. and Schindler, P.S. (2014). *Business Research Methods*, 12<sup>th</sup> ed. New York: McGraw-Hill Education.
- Dwi, K., & Pradhanawati, A. (2018). Pengaruh Peran Ganda, Fleksibilitas Jam Kerja dan Gaji terhadap Kesejahteraan Perawat Perempuan pada Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 7(1), 57-67.
- Dwiyanti, R., dan Rahardjo, P. (2016). Strategi Coping Wanita Pekerja Formal dan Informal dalam Mengatasi Konflik Peran Ganda di Banyumas. *Jurnal Indigenous*, Vol. 1 No. 2, 2016. e-ISSN :2541450X
- Fahmi, S. (2016). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan pada PT. OMEGA MAS Pasuruan. *Jurnal Ekonomi MODERNISASI*, 12(3), 107. doi:10.21067/jem.v12i3.1462
- Fanani, Z., Hanif, R. A., & Subroto, B. (2008). Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran dan Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Indonesia*, 5(2), 139–155. doi:10.21002/jaki.2008.07
- Fitzgerald, Louise Kippist Anneke. (2009). Organisational professional conflict and hybrid clinician managers. *Journal of Health Organization and Management*, Vol. 23 Iss 6 pp. 642 – 655

- Frone, M. R. (2000). Interpersonal conflict at work and psychological outcomes: Testing a model among young workers. *Journal of Occupational Health Psychology, 5*(2), 246-255.
- Germain B.P., & Cummings, G. G. (2010). The influence of nursing leadership on nurse performance: a systematic literature review. *Journal of Nursing Management, 18*(4), 425–439. doi:10.1111/j.1365-2834.2010.01100.x
- Hafizurrachman, H., Trisnantoro, L., & Bachtiar, A. (2011). Kesehatan dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Tangerang. *Kesmas: National Public Health Journal, 6*(2), 59. doi:10.21109/kesmas.v6i2.107
- Hardani, H. H. (2016). Stres Kerja, Kepuasan Kerja dengan Kualitas Hidup Perawat ICU di RS Tipe B. *Jurnal Endurance, 1*(3). doi:10.22216/jen.v1i3.863
- Hera, Rasyidin, & Hasmin. (2016). Pengaruh Konflik Peran Ganda, Beban Kerja dan Kelelahan kerja (Burnout) dengan Kinerja Perawat Wanita di RSUD I Lagaligo Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Mirai Management, 1*(1), 119-135.
- Hidayati, R., Purwanto, Y., dan Yuwono, S. (2008). Kecerdasan Emosi, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Psikologi Volume 2*, No. 1, Desember 2008
- Indriantoro, N. & Supomo, B. (2002). *Metodologi Penelitian Bisnis: Untuk akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Iqbal, M., & Agritubella, S. M. (2017). Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Rawat Inap RS PMC. *Jurnal Endurance, 2*(3), 285. doi:10.22216/jen.v2i3.1355
- Kalendesang, M. P., Bidjuni, H., & Malara, R. (2017). Hubungan Konflik Peran Ganda Perawat Wanita sebagai Care Giver dengan Stres Kerja di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. VL Ratumbusang Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Keperawatan, 5*(1).
- King, M. & Gardner, D. (2006). Emotional intelligence and occupational stress among professional staff in New Zealand. *International Journal of Organizational Analysis, Vol. 14 Issue: 3*, pp.186-203, <https://doi.org/10.1108/19348830610823392>
- Koesmono, T., & Dewi, A.A. (2007). Pengaruh Faktor-Faktor Stress Kerja terhadap Kinerja pada Perawat Rumah Sakit di Kabupaten Tuban. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan), 11*(4), 516. doi:10.24034/j25485024.y2007.v11.i4.2274
- Kuncoro, M. (2007). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga
- Kurniawati, D., & Solikhah, . (2012). Hubungan Kelelahan Kerja dengan Kinerja Perawat di Bangsal Rawat Inap Rumah Sakit Islam Fatimah Kabupaten

- Cilacap. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Journal of Public Health)*, 6(2).  
doi:10.12928/kesmas.v6i2.1019
- Kusumajati, D.A., 2010. Stres Kerja Karyawan. *Humaniora*, 1(2), p.792.  
Available at: <http://dx.doi.org/10.21512/humaniora.v1i2.2920>.
- Laelasari, E. (2016). Faktor Kondisi Pekerjaan Yang Mempengaruhi Stres Kerja Pada Pegawai Negeri Sipil di Badan Litbang Kesehatan. *Jurnal Ekologi Kesehatan*, 15(2). doi:10.22435/jek.v15i2.4863.127-139
- Lestari, S., Widodo, dan Sumardino. (2014). Pendekatan Kultural dalam Praktek Keperawatan Profesional di Rumah Sakit Jogja Internasional Hospital.
- McFarlane, Linda. (2001). Managing a Dual Role: Working Carers in Social Services, *Journal of Integrated Care*, Vol. 9 Issue: 4, pp.26-31, <https://doi.org/10.1108/14769018200100030>
- Miladiyah, N., Mustikasari, M., & Gayatri, D. (2015). Hubungan Motivasi dan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Perawat dalam Pelaksanaan Dokumentasi Asuhan Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 18(1), 9–16. doi:10.7454/jki.v18i1.392
- Newton, C., Stephen T.T. Teo, David Pick, Marcus Ho, Drew Thomas. (2016). Emotional intelligence as a buffer of occupational stress. *Personnel Review*, Vol. 45 Issue: 5, pp.1010-1028, <https://doi.org/10.1108/PR-11-2014-0271>
- Nurchayani, E., Widodo, D., & Rosdiana, Y. (2016). Hubungan Tingkat Stres Kerja dengan Kinerja Perawat. *Jurnal Care*, 4(1), 42-50.
- Nurendra, A. M., & Saraswati, M. P. (2017). Model Peranan Work Live Balance, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja pada Karyawan. *HUMANITAS*, 13(2), 84. doi:10.26555/humanitas.v13i2.6063
- Oemar, Usailan. (2017). Pengaruh Stes Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapartan, Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Ecoment Global*, Volume 2 Nomor 2 Edisi Agustus 2017. ISSN : 2540-816X
- Priyatnasari, N., Indar, & Balqis. (2013). *Hubungan Konflik Peran Ganda Dengan Kinerja Perawat RSUD Daya Kota Makassar*. Universitas Hasanuddin.
- Rafiei, M. (2017). The effect of emotional quotient on organizational citizenship behavior in some Iranian hospitals. *Kybernetes*, Vol. 46 Issue: 7, pp.1189-1203, <https://doi.org/10.1108/K-01-2017-0001>
- Republik Indonesia. Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009, tentang Rumah Sakit.
- Rizzo, J. R., R. J. House and S. I. Lirtzman. 1970. *Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations*. *Administrative Science Quarterly*, 15, 150-163

- Roboth, J. Y. (2015). Analisis Work Family Conflict, Stres Kerja Dan Kinerja Wanita Berperan Ganda Pada Yayasan Compassion East Indonesia. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 3(1).
- Rochman, H., Sampurno Ridwan, E., & Afifah, E. (2016). Sistem Penghargaan dan Rasio Perawat Pasien dengan Kinerja Perawat di RSUD Panembahan Senopati Bantul. *Jurnal Ners Dan Kebidanan Indonesia*, 2(3), 99. doi:10.21927/jnki.2014.2(3).99-105
- Rosita, S. (2012). "Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Dosen Wanita di Fakultas Ekonomi Universitas Jambi", *Jurnal Manajemen Bisnis Volume 2 Nomor 02 Oktober*.
- Rulestri L.H., S., & Eryanto, H. (2013). Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi di Rumah Sakit Tk IV Salak, Bogor. *Econosains Jurnal Online Ekonomi Dan Pendidikan*, 11(2), 17–28. doi:10.21009/econosains.0112.02
- Sari, R.K., Nasir, A., & Amri. (2014). Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pemeriksa BPK RI Perwakilan Provinsi Aceh. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala, Vol 3, No 2*, pp 29-34.
- Sarikit, M. (2017). Pengaruh Work Live Balance dan Keterikatan Pegawai terhadap Kinerja Pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(1), 82. doi:10.21009/jmp.08108
- Sartika, D., & Sugiharto, S. (2016). Gambaran Stres Kerja Pegawai Bagian Rekam Medis Rumah Sakit Bhakti Wiratamtama Semarang. *Unnes Journal of Public Health*, 5(3), 186. doi:10.15294/ujph.v5i3.9737
- Sekaran, Uma., & Bougie, Roger. (2016). *Research methods for business: a skill-building approach*. Chichester, West Sussex, United Kingdom.
- Sipatu, L. (2013). Pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja perawat di ruang rawat inap RSUD Undata Palu. *Katalogis*, 1(1).
- Soepono, D. N., & Srimulyani, V. A. (2015). Analisis Pengaruh The Big Five Personality terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Perawat di RS Santa Clara Madiun. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 15(1), 51. doi:10.25124/jmi.v15i1.393
- Sudariani, P. W. (2016). Pengembangan Model Kompetensi Kepemimpinan Kepala Ruang sebagai Upaya Peningkatan Motivasi dan Kinerja Perawat Pelaksana (studi kasus: Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat). *Jurnal NERS*, 11(2), 176. doi:10.20473/jn.v11i22016.176-185
- Sudarmi, S. (2015). Pengaruh Efektivitas Manajerial, Self-Efficacy, Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Dosen Kebidanan di Provinsi Lampung. *Jurnal Manajemen*, 19(1), 28. doi:10.24912/jm.v19i1.103

- Susanti, I. H., & Kurniawan, W. E. (2017). Analisis Work Family Conflict dan Burnout Perawat Wanita di RSUD Dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga. *Jurnal Ilmu dan Teknologi Kesehatan*, 8(2).
- Utamingtias, W., Ishartono, I., & Hidayat, E. N. (2016). Coping Stres Karyawan dalam Menghadapi Stres Kerja. *Prosiding Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2). doi:10.24198/jppm.v3i2.13649
- Vulandari, Retno Tri. (2016). Pengaruh Beban Kerja Individu, Beban Kerja Organisasi, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan: Studi kasus Bank Sinarmas Klaten. *Journal of Mathematics Education, Science and Technology*, Vol. 1, No. 2, Desember 2016. Hal 106 – 121.
- Wirakristama, R. C. (2011). *Analisis Pengaruh Konflik Peran Ganda (Work Family Conflict) terhadap Kinerja Karyawan Wanita pada PT Nyonya Meneer Semarang dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening*. Skripsi, Universitas Diponegoro.