

## ABSTRAK

Kinerja merupakan implementasi dalam menjalankan pekerjaan. Tuntutan profesionalitas salah satunya dapat mengakibatkan pekerja mengalami konflik peran ganda yaitu peran dalam keluarga dan tempat kerja. Konflik peran ganda terjadi ketika kehidupan keluarga berbenturan dengan tanggung jawabnya di tempat kerja. Seorang pekerja dalam menjalankan pekerjaan dengan berbagai tuntutan dan tekanan dapat mengalami stres kerja. Beban dalam menjalankan semua pekerjaan mengakibatkan karyawan menjadi tertekan dan stres. Salah satu profesi yang dapat mengalami hal tersebut yaitu perawat di Rumah Sakit Islam Yogyakarta (PDHI). Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk: 1) Menganalisis pengaruh konflik peran ganda terhadap kinerja perawat; 2) Menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat; 3) Menganalisis pengaruh konflik peran ganda dan stres kerja terhadap kinerja perawat. Teknik Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang diisi oleh 83 perawat di Rumah Sakit Islam Yogyakarta (PDHI). Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Konflik peran ganda berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI. Artinya bahwa apabila konflik peran ganda meningkat, maka kinerja perawat akan menurun; 2) Stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI. Artinya bahwa apabila stres kerja meningkat, maka kinerja perawat akan menurun; 3) Konflik peran ganda dan stres kerja secara bersama-sama terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.

**Kata kunci:** Perawat, konflik peran ganda, stres kerja, kinerja.

## ABSTRACT

Performance is an implementation in carrying out work. One of the demands of professionalism can cause workers to experience multiple role conflicts, namely roles in the family and workplace. Multiple role conflicts occur when family life collides with their responsibilities at work. A worker in running a job with various demands and pressures can experience work stress. The burden of running all the work causes the employee to be depressed and stressed. One profession that can experience this is nurses at the Yogyakarta Islamic Hospital (PDHI). The purpose of this research is to: 1) Analyze the effect of dual role conflict on nurse performance; 2) Analyzing the effect of job stress on nurse's performance; 3) Analyzing the effect of dual role conflict and work stress on nurse performance. Techniques Data collection in this study using questionnaires filled by 83 nurses at Yogyakarta Islamic Hospital (PDHI). The results showed that 1) Multiple role conflict had a significant negative effect on the performance of nurses at Yogyakarta Islamic Hospital PDHI. This means that if multiple role conflicts increase, then the performance of the nurse will decrease; 2) Work stress has a significant negative effect on the performance of nurses at Yogyakarta Islamic Hospital PDHI. This means that if job stress increases, the performance of the nurse will decrease; 3) Multiple role conflict and work stress together proved to have a significant effect on the performance at Yogyakarta Islamic Hospital PDHI.

**Keywords:** Nurse, dual role conflict, work stress, performance.