

## DAFTAR ISI

|  |               |
|--|---------------|
| <b>LEMBAR JUDUL .....</b>  | <b>i</b>      |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                   | <b>ii</b>     |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>                                    | <b>iii</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                      | <b>iv</b>     |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>  | <b>v</b>      |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>vii</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                       | <b>viii</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                      | <b>ix</b>     |
| <b>INTISARI .....</b>  | <b>x</b>      |
| <b>ABSTRACT.....</b>   | <b>xi</b>     |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                               | <br><b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....  | 1             |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | 8             |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian .....                                  | 9             |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                      | 10            |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                     | 11            |
| 1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....                               | 12            |
| 1.7 Sistematika Penulisan .....                                  | 12            |
| <br><b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>                            | <br><b>14</b> |
| 2.1 Strategi Bisnis.....   | 14            |
| 2.2 Keunggulan Kompetitif .....                                  | 16            |
| 2.3 <i>Resource Based View (RBV)</i> .....                       | 19            |
| 2.4 Penelitian terdahulu mengenai RBV .....                      | 27            |
| 2.5 <i>VRIO Framework</i> .....                                  | 30            |
| 2.6 <i>Industry 4.0</i> .....                                    | 34            |
| <br><b>BAB III METODE PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN .....</b> | <br><b>36</b> |
| 3.1 Metode Penelitian .....                                      | 36            |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.1.1 Jenis Penelitian .....  | 36        |
| 3.1.2 Objek Penelitian .....  | 37        |
| 3.1.3 Metode Pengumpulan Data .....   | 37        |
| 3.1.4 Metode Analisis Data .....  | 39        |
| 3.2 Profil Perusahaan .....   | 40        |
| 3.2.1 Visi dan Misi Perusahaan .....  | 47        |
| 3.2.2 Struktur Organisasi .....   | 48        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>49</b> |
| 4.1 Identifikasi Sumber Daya dan Kapabilitas .....  | 49        |
| 4.1.1 Latar Belakang Manajemen yang Beragam .....   | 50        |
| 4.1.2 Manajemen yang Profesional dengan Tim yang Solid .....  | 51        |
| 4.1.3 Hubungan yang Baik dengan Stakeholder .....   | 53        |
| 4.1.4 Keterlibatan Perusahaan di ABUJAPI .....  | 56        |
| 4.1.5 Reputasi Perusahaan yang Baik .....   | 57        |
| 4.1.6 Pelatihan Personil Pengamanan dan Manajemen yang Bertahap,<br>Berjenjang, dan Berkelanjutan .....     | 58        |
| 4.1.7 Konsisten Dalam Mengelola dan Memperhatikan Kesejahteraan<br>SDMnya.....                              | 62        |
| 4.2 Analisis Sumber Daya dan Kapabilitas PT Garda Utama Arthadarma<br>menggunakan VRIO Framework.....       | 64        |
| 4.3 Pengaruh Perkembangan Teknologi terhadap Sumber Daya dan Kapabilitas<br>PT Garda Utama Arthadarma ..... | 67        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>74</b> |
| 5.1 Simpulan .....  | 74        |
| 5.2 Saran .....   | 76        |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian .....   | 77        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>79</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1 Jumlah Personil Pengamanan PT Garda Utama<br>Arthadarma.....                                       | 45 |
| Tabel 4.1 Jumlah BUJP Pemilik Izin Pelatihan Keamanan yang<br>Terdaftar di ABUJAPI Tahun 2017 .....          | 61 |
| Tabel 4.2 Analisis Sumber Daya dan Kapabilitas PT Garda Utama<br>Arthadarma menggunakan VRIO Framework ..... | 65 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1 Grafik Revenue PT Garda Utama Arthadarma.....       | 7  |
| Gambar 2.1 VRIO Framework.....                                 | 33 |
| Gambar 3.1 Logo Perusahaan PT Garda Utama Arthadarma.....      | 40 |
| Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Garda Utama Arthadarma ..... | 48 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Petunjuk Wawancara.....   | 83 |
| Transkrip Wawancara ..... | 84 |