



INTISARI

Untuk menyusun sebuah strategi, perusahaan perlu memperhatikan lingkungan eksternal dan lingkungan internal di sekitarnya. Perubahan di lingkungan eksternal membawa peluang dan ancaman bagi perusahaan. Untuk bisa mengatasi peluang dan ancaman tersebut, perusahaan harus bisa memanfaatkan sumber daya dan kapabilitas yang dimiliki. Keunikan yang dimiliki oleh sumber daya dan kapabilitas tersebut akan menghasilkan sebuah pembeda antara perusahaan dengan pesaingnya. Di industri jasa pengamanan yang jumlah perusahaannya cukup banyak, perusahaan memerlukan sebuah keunggulan kompetitif agar dapat bersaing. PT Garda Utama Arthadarma sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di industri tersebut perlu memahami sumber daya dan kapabilitas yang dimiliki agar dapat untuk mengatasi ancaman seperti persaingan dan perubahan lingkungan lain, serta memanfaatkan peluang yang ada untuk membawa perusahaan menuju keuntungan maksimal.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sisi internal PT Garda Utama Arthadarma melalui pendekatan *Resource-Based View (RBV)* dalam upayanya mencapai keunggulan kompetitif yang berkelanjutan dengan menggunakan *VRIO Framework* sebagai alat analisis. Melalui pendekatan tersebut, pengaruh perkembangan teknologi terhadap perusahaan juga akan diteliti.

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat tujuh sumber daya dan kapabilitas yang dimiliki perusahaan, dimana lima diantaranya memenuhi syarat sebagai keunggulan kompetitif yang berkelanjutan atau *sustainable competitive advantage*. Lima sumber daya dan kapabilitas tersebut adalah manajemen yang profesional dan tim yang solid, hubungan yang baik dengan *stakeholder*, keterlibatan perusahaan di ABUJAPI, reputasi perusahaan yang baik, serta pelatihan personil pengamanan dan manajemen yang bertahap, berjenjang, dan berkelanjutan. Dampak perkembangan teknologi terhadap PT Garda Utama Arthadarma dinilai belum terlalu signifikan. Teknologi masih menjadi sumber daya pendukung dan perusahaan masih belum memiliki pengetahuan yang cukup baik mengenai teknologi.

Kata kunci: *Resource-Based View*, *VRIO Framework*, jasa pengamanan, teknologi, sumber daya dan kapabilitas, keunggulan kompetitif



ABSTRACT

To develop a strategy, companies need to pay attention to the external environment and the surrounding internal environment. Changes in the external environment bring opportunities and threats to the company. To be able to overcome these opportunities and threats, companies must be able to utilize the resources and capabilities they have. The uniqueness possessed by these resources and capabilities will produce a differentiator between the company and its competitors. In the security services industry with a large number of companies, companies need a competitive advantage in order to compete. PT Garda Utama Arthadarma as one of the companies engaged in the industry needs to understand the resources and capabilities possessed in order to be able to overcome the threats such as competition and other environmental changes, and take advantage of opportunities that exist to bring the company towards maximum profit.

This study aims to analyze the internal side of PT Garda Utama Arthadarma through Resource-Based View (RBV) approach in its efforts to achieve sustainable competitive advantage by using VRIO Framework as an analytical tool. Through this approach, the influence of technological developments on the company will also be examined.

Based on the results of the research, there are seven resources and capabilities owned by the company, of which five of them fulfill the requirements as sustainable competitive advantage. The five resources and capabilities are professional management and solid team, good relationships with stakeholders, corporate engagement in ABUJAPI, good corporate reputation, and gradual, tiered, and continuous training of security and management personnel. The impact of technological development on PT Garda Utama Arthadarma is considered not too significant. Technology is still a supporting resource and companies still do not have a good knowledge of technology.

Keyword: Resource-Based View, VRIO Framework, security services, technology, resources and capabilities, competitive advantage