



DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	I
LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL.....	VIII
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR LAMPIRAN.....	X
DAFTAR ISTILAH	XI
INTISARI.....	XII
ABSTRACT.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah Pustaka	12
B. Kerangka Teori	26
B. Kerangka Konsep.....	27
C. Pertanyaan penelitian	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Jenis dan Design Penelitian.....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
C. Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
D. Subjek Penelitian	29



E. Definisi Operasional Penelitian	30
F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	31
G. Cara Analisis Data	32
H. Etika Penelitian	33
I. Keterbatasan Penelitian.....	33
J. Jalannya Penelitian.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil	35
1. Gambaran RSJD DR.RM Soedjarwadi Klaten	35
2. Karakteristik Responden.....	38
3. Pelaksanaan Pelayanan fisioterapi sebelum dan sesudah JKN di RSJD DR.RM Soedjarwadi Klaten	38
4. Kebijakan pelayanan fisioterapi pada era JKN.....	46
5. Kepatuhan Implementasi Kebijakan Pelayanan Fisioterapi era JKN di RSJD DR.RM. Soedjarwadi Klaten	52
6. Hambatan	56
B. Pembahasan.....	58
1. Pelaksanaan Pelayanan Fisioterapi sebelum dan sesudah JKN.....	58
2. Kebijakan pelayanan fisioterapi era JKN	60
3. Kepatuhan Implementasi Pelayanan Fisioterapi Era JKN.....	64
4. Hambatan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	77



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar RSJD di Jawa Tengah	4
Tabel 2 Keaslian Penelitian	10
Tabel 3 Standar Ketenagaan Minimal Bagian/Departemen/Instansi Rehabilitasi Medik Di Rumah Sakit	15
Tabel 4 Standar Pelayanan Minimal (SPM) Menurut Departemen Kesehatan.....	15
Tabel 5 Fasilitas Penunjang Fisioterapi Di RSJD DR.RM Soedjarwadi Klaten...	36
Tabel 6 Daftar Jumlah SDM Di Unit Rehabilitasi Medic	37
Tabel 7 Karakteristik Responden.....	38
Tabel 8 Pelayanan fisioterapi Sebelum JKN.....	43
Tabel 9 pelayanan fisioterapi Sesudah JKN.....	44
Tabel 10 Kepatuhan Pelayanan Sebelum JKN.....	53
Tabel 11 Kepatuhan Pelayanan Sesudah JKN.....	53
Tabel 12 Identifikasi Hambatan Implementasi Pada Level Pemangku Kepentingan	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Prosentase Penyandang Disabilitas Di Indonesia Pada Tahun 2003-2014.....	2
Gambar 2 Jumlah kunjungan pasien fisioterapi sebelum JKN dan pada era JKN di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Klaten	6
Gambar 3 Kerangka Teori.....	26
Gambar 4 Kerangka Konsep	27
Gambar 5 Denah Lokasi RSJD DR.RM Soedjarwadi Klaten.....	35
Gambar 4 Alur pelayanan pasien fisioterapi sebelum JKN	39
Gambar 5 Alur pelayanan pasien fisioterapi sesudah JKN	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ethical Clereance.....	78
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian.....	79
Lampiran 3 Lembar Penjelasan Responden.....	81
Lampiran 4 Lembar Keikutsertaan Dalam Penelitian.....	84
Lampiran 5 Permohonan Menjadi Responden.....	85
Lampiran 6 Identitas Responden.....	86
Lampiran 7 Panduan Wawancara Mendalalam.....	87



DAFTAR ISTILAH

SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
RSJD	: Rumah Sakit Jiwa Daerah
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pratama
FKTL	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standard Operating Procedure
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
RS	: Rumah Sakit
SUSENAS	: Survei Sosial Dan Ekonomi Nasional
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pasien