

DAFTAR PUSTAKA

- Alulu, H., Yusuf, Z., & Aswad, A. (2014). *Gambaran Pengetahuan dan Sikap Keluarga tentang Pelaksanaan Rehabilitasi Medik pada Pasien Pasca Stroke di Ruang Fisioterapi RSUD Aloei Saboe Kota Gorontalo (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Gorontalo)*.
- Anderson, C. W. (1975). System And Strategy In Comparative Policy Analysis-Plea For Contextual And Experiential Knowledge. *Tulane Studies In Political Science*, *15*, 219–241.
- Basuki, U. (2012). Perlindungan HAM dalam Negara Hukum Indonesia: Studi Ratifikasi Konvensi Hak-hak Disabilitas (Convention on The Rights of Persons with Disabilities). *Jurnal Sosio-Religia*, *10*.
- Beth Harn, Danielle Parisi, Mike Stoolmiller. (2013). Balancing Fidelity With Flexibility And Fit: What Do We Really Know About Fidelity Of Implementation In Schools, *79*, 181–193.
- Bodson, O., Barro, A., Turcotte-Tremblay, A. M., Zanté, N., Somé, P. A., & Ridde, V. (2018). A Study On The Implementation Fidelity Of The Performance-Based Financing Policy In Burkina Faso After 12 Months. *Archives Of Public Health*.
- Breitenstein, S. M., Gross, D., Garvey, C. A., Hill, C., Fogg, L., & Resnick, B. (2010). Implementation Fidelity In Community- Based Interventions. *Research In Nursing & Health*, *33*(2), 164–173.
- Carroll, C., Patterson, M., Wood, S., Booth, A., Rick, J., & Balain, S. (2007). A Conceptual Framework For Implementation Fidelity. *Implementation Science*, *2*, 40.

- Council, A. P. (2006). Australian Standards For Physiotherapy: Safe And Effective Physiotherapy,. *Abn*, 28, 663.
- Creswell, J. W. (2010). Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan Mixed.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2008). *Profil Kesehatan Indonesia (Pedoman Pelayanan Kesehatan)*.
- Dianita Pertiwi, Putri Asmita Wigata, Eka Yunila Fatmasari. (2017). Analisis Implementasi Program Rujuk Balik Peserta Jamina Kesehatan Nasional Di Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang.
- Edwards III, G. C. (1980). Implementing Public Policy. Washington DC. Congressional Quartely Press. In *Washington DC. Congressional Quartely Press*.
- Emzir. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif dan kuantitatif*.
- Fadila, R. (2016). Analisis Kelengkapan Persyaratan Klaim Bpjs Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Bulan Januari Tahun 2016 Bpjs Di Rumah Sakit Umum Daerah Brebes.
- Fauziah Abdullah Ali. (2014). Analisis Pelaksanaan Rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Puskesmas Siko Dan Puseskesmas Kalumata Kota Ternate Tahun 2014.
- Goggin, M. . (1990). *Implementation theory and practice: Toward a third generation*.
- Henna Hasson. (2010). Systematic Evaluation Of Implementation Fidelity Of Complex Interventions In Health And Social Care. *Implementation Science*,.
- Henna Hasson. Staffan Blomberg And Anna Duner. (2012). Fidelity And

Moderating Factors In Complex Intervention: A Case Study Of A Continuum Of Care Program For Frail Elderly People In Health And Social Care. *Implementation Science*,.

Irawati, S. (2015). Implementasi Kebijakan JKN Oleh Pemberi Pelayanan Kesehatan Di Kabupaten Kepulauan Anambas.

Irwanto, E. R., Asmin, F., Mimi, L., & Siradj, O. (2010). *Analisis Situasi Penyandang Disabilitas Di Indonesia: Sebuah Desk Review*. Jakarta: Fakultas Ilmu-Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Indonesia.

Kementerian Kesehatan, R. I. (2013). *Laporan Hasil Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas) 2013*.

Kep. IFI : 101/VIII/2001. (2001). Standar Praktek Fisioterapi.

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor RI No216/Menkes/Sk/VI/2013. (2013). Tentang Penetapan RSJD DR RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah Sebagai RS Khusus kelas A.

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor RI No378/Menkes/Sk/VII/2008. (2008). Tentang Pedoman Pelayanan Rehabilitasi Medik Di Rumah Sakit.

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor RI No778/Menkes/Sk/VII/2008. (2008). Tentang Pedoman Pelayanan Fisioterapi Di Sarana Kesehatan.

Keputusan Mentri Kesehatan No 1363 Tahun 2001. (2001). Tentang Registrasi Dan Izin Praktik Fisioterapis.

Keputusan Mentri Kesehatan No 517 Tahun 2008. (2008). Tentang Standar Pelayanan Fisioterapi Di Sarana Kesehatan.

Lela Sehngella, Milena Pavlova And Wim Groot. (2016). Impact Of Healthcare

Reform On Universal Coverage In Georgia: A Systematic Review. *Health Services Management.*

Lincoln Chen, Timothy Evans, Sudhir Anand, Jo Ivey Boufford, Hilary Brown, Mushtaque Chowdhury, Marcos Cueto, Lola Dare, G. D., Gijs Elzinga, Elizabeth Fee, Demissie Habte, Piya Hanvoravongchai, Marian Jacobs, Christoph Kurowski, Sarah Michael, A. P.-M., & Nelson Sewankambo, Giorgio Solimano, Barbara Stilwell, Alex De Waal, S. W. (2004). Human Resources For Health: Overcoming The Crisis.

Linda Dusenbury, Rosalind Brannigan¹, M. F. And W. B. H. (2003). A Review Of Research On Fidelity Of Implementation: Implications For Drug Abuse P. *Health Education Research.*

Lise R Talbot, A. L. Dan J. T. (N.D.). Process Of Implementing Collaborative Care And Its Impacts On The Provision Of Care And Rehabilitation Services To Patients With A Moderate Or Severe Traumatic Brain Injury. *J Multidiscip Healthc, 2014.*

Lynch, S., & O'Donnell, C. (2005). Fidelity Of Implementation. Implementation And Scale-Up Research Designs.

Mahmudah, P. N., Suryawati, C., & Wigati, P. A. (2015). Analisis Upaya Rumah Sakit Islam Sultan Agung Kota Semarang Sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut Dalam Penerapan Program Jaminan Kesehatan Nasional Tahun 2014. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (E-Journal), 3(1), 57–64.*

Miles, Rermond & Snow, Charles. (1984). Designing Strategic Human Resources Systems, *13, 36–52.*

Mitchell, P. H., Ferketich, S., & Jennings, B. M. (1998). Quality Health Outcomes

- Model. *Journal Of Nursing Scholarship*, *Journal Of Nursing Scholarship*, 30(1), 43–46.
- Muhammad Dahlan, I. S. dan L. T. (2015). Evaluasi Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pasien Stroke di RSUP Dr. Sardjito. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia 2017*, 1–19.
- Normartika, I. (2016). Pengembangan Standard Operating Procedure (Sop) Pendaftaran Pasien, Pengisian Diagnosa Website P-Care, Dan Rujukan Pasien Bpjs.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta, 20120.
- Nurhidayati, L. (2016). *Gambaran Pelayanan Kesehatan Bagi Penyandang Disabilitas Intelektual Di Wilayah Kerja Puskesmas Jambon Kabupaten Ponorogo*.
- Ogulata, S. N., Koyuncu, M., & Karakas, E. (2008). Personnel And Patient Scheduling In The High Demanded Hospital Services: A Case Study In The Physiotherapy Service. *Journal Of Medical Systems*, 32(3), 221–228.
- Patterson, M., Rick, J., Wood, S. J., Carroll, C., Balain, S., & Booth, A. (2010). Systematic Review Of The Links Between Human Resource Management Practices And Performance.
- Peiris, C. L., Taylor, N. F., & Shields, N. (2011). Extra Physical Therapy Reduces Patient Length Of Stay And Improves Functional Outcomes And Quality Of Life In People With Acute Or Subacute Conditions: A Systematic Review. *Archives Of Physical Medicine and Rehabilitation*, 92(9).
- Peraturan Menteri Kesehatan No 001 tahun 2012. (n.d.). *Tentang Sistem Rujukan*

Pelayanan Kesehatan Perorangan.

Peraturan Menteri Kesehatan No 52 Tahun 2016. (2016). Tentang Standar Tarif Pelayanan JKN di Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan No 71 Tahun 2013. (2013). Tentang Pelayanan Kesehatan Era JKN.

Peraturan Menteri Kesehatan No. 28 Tahun 2014. (2014). Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.

Peraturan Menteri Kesehatan RI No 378 Menkes/SK/IV/2008. (n.d.). Pedoman Pelayanan Rehabilitasi Medik Di Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 65 Tahun 2015. (2015). Tentang Standar Pelayanan Fisioterapi.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 80 Tahun 2013, "Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Dan Praktek Fisioterapi".

Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013. (2013). Tentang Jaminan Kesehatan Nasional.

Peters, D. H., Adam, T., Alonge, O., Agyepong, I. A., & Tran, N. (2013). Implementation research: what it is and how to do it. *Bmj*.

Poerwanti, S. . (2017). Pengelolaan Tenaga Kerja Difabel Untuk Mewujudkan Workplace Inclusion.

Primasari, K. L. (2015). Analisis Sistem Rujukan Jaminan Kesehatan Nasional RSUD. Dr. Adjidarmo Kabupaten Lebak.

Primasari, K. lony. (2015). Analisis Sistem Rujukan Jaminan Kesehatan Nasional

- RSUD. DR. Adjidarmo Kabupaten Lebak. *Administrasi Kebijakan Kesehatan, 1*.
- Rachmayanti, L. (n.d.). Gambaran Pelaksanaan Sistem Pelayanan Pasien Rujukan Rawat Jalan Pelayanan Tingkat II Pada Peserta BPJS di RSAI Bandung Tahun 2017. *Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan, 2017*.
- Rahman, M. (2017). Kualitas Layanan Kesehatan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin.
- Ruikar M. (2016). Universal Health Coverage in India - What Physicians Must Know. *Journal of Internal Medicine, 20*.
- Sadrak, T. (2017). Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Kehamilan, Persalinan, Dan Bayi Baru Lahir Di Kabupaten Kepulauan Talaud Provinsi Sulawesi Utara. *Universitas Gadjah Mada*.
- Sandra Auia, Supriadi, Dewi Kartika Sari, Arthaingan Mutiha. (2015). Cost Recovery Rate Program Jaminan Kesehatan Nasional Bpjs Kesehatan, *Viii*, 111–120.
- Stefano Villa Dan Nancy Kane. (2012). Assessing The Impact Of Privatizing Public Hospital In Three American States:Implication For Universal Health Coverage.
- Taher. (2013). Kesiapaan Implementasi JKN Dan Peran Fakultas Kedokteran Dalam Penyedia Dokter Layanan Primer.
- Tangcharoensathien,Viroj, Supon Limwattananon, Rapeepong Suphanchaimat, Walaiporn Patcharanarumol, Krisada Sawaengdee, And W. P. (2013). Health Workforce System Contributions To Health System Development:Platform For Universal Health Coverage. *Bulletin Of The World Health Organization*.
- Thabrany, H. (2015). *Jaminan Kesehatan Nasional, Edisi Kedua*.

Trisnantoro, L. 2011. *Strategi Luar Biasa Untuk Penurunan Kematian Ibu dan Bayi*. Manajemen Pelayanan Kesehatan, 14(04), 175-176.

Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. (n.d.).

Undang-Undang No 40 Tahun 2004. (2004). Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

Undang-Undang No. 44 Tahun 2009. (2009). Tentang Rumah Sakit.

Wahab, S. (2005). Analisis Kebijakan Dan Formulasi: Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara.

Wahyu Manggala Putra. (n.d.). Analisis Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan Tahun 2014. *Healthcare Management*.

World confederation for physical therapy. (2017). *Hasil Kongres Ke 16 Standar Praktek Fisioterapi*.

world health organization. (2015). *world health statistics 2015*.

Zeithaml, V. A., Berry, L. L., & Parasuraman, A. (1988). Communication And Control Processes In The Delivery Of Service Quality. *The Journal Of Marketing*, 35–48.