

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Lingkup Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Pengendalian Mutu	11

2.2	Tujuan Metode Pengendalian Mutu	12
2.3	<i>Statistical Quality Control</i>	14
2.4	<i>Seven Tools</i>	16
2.5	Kajian Penelitian Terdahulu	18
2.6	Peta Kendali p	20
2.7.1	Peta Kendali p untuk Jumlah Sampel Bervariasi	22
2.7	Diagram <i>Fishbone</i>	23
2.8.1	Manfaat Diagram <i>Fishbone</i>	24
2.8.2	Cara Membuat Diagram <i>Fishbone</i>	26
2.8	Kerangka Penelitian	30
BAB III METODA PENELITIAN		31
3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Metoda Pengumpulan Data	31
3.3	Instrumen Penelitian	33
3.4	Metoda Analisis Data	35
3.5	Profil Kasus	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Analisis <i>Defect</i> Produk	38
4.2	Uraian Hasil Pengolahan Data	49
4.3	Usulan Perbaikan	61
BAB V SIMPULAN		63
5.1	Simpulan	63
5.2	Implikasi	65

5.3	Keterbatasan	65
5.4	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Produksi & <i>Reject</i> Keramik 40 x 40 cm	
Bulan Maret-April 2017	5
Tabel 1.2 Data Produksi Bulan Maret-April 2017	7
Tabel 1.3 Target Penurunan Jumlah <i>Reject</i>	7
Tabel 1.4 Peluang Keuntungan Penurunan <i>Reject</i>	7
Tabel 3.1 Kapasitas Produksi Keramik Size 40 x 40 cm pada	
Maret dan April 2017	37
Tabel 4.1. Jenis Mesin pada Proses Produksi Keramik Lantai	39
Tabel 4.2. Katagori Jenis <i>Defect</i> Per kualitas Keramik Lantai 40 x 40	43
Tabel 4.3 Data Produksi dan <i>Reject</i> 40 x 40 cm pada Maret-April 2017	44
Tabel 4.4 Data Jumlah <i>Reject</i> Keramik 40 x 40 cm pada Maret 2017	46
Tabel 4.5 Jenis <i>Defect</i> Keramik 40 x 40 cm	49
Tabel 4.6 Jenis Kegagalan Produk	50
Tabel 4.7 Perhitungan Batas Kendali Keramik 40 x 40 cm Maret 2017	55
Tabel 4.8 Jumlah Cacat Keramik Lantai 40 x 40 cm Mret 2017	57
Tabel 4.9 Perhitungan Diagram Pareto	58
Tabel 4.10 Jenis Cacat yang Sering Muncul pada Keramik Size 40x40 cm ...	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram <i>Fishbone</i>	29
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	30
Gambar 4.1 Alur Proses Produksi Keramik Lantai 40 x 40 cm	42
Gambar 4.2 Histogram Jenis <i>Defect</i>	51
Gambar 4.3 Peta Kendali P <i>Defect</i> Keramik 40 x 40 cm Maret 2017	56
Gambar 4.4 Diagram Pareto Jenis Cacat Keramik 40 x 40 cm Maret 2017 ...	58
Gambar 4.5 Diagram <i>Fishbone</i> Jenis <i>Defect Crack</i>	59
Gambar 4.6 Diagram <i>Fishbone</i> Jenis <i>Defect Gompel</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Defect Keramik Lantai 40 x 40 cm

Lampiran 2. Data Produksi Keramik Lantai 40 x 40 cm Maret – April 2017

Lampiran 3. Hasil Wawancara