

## DAFTAR PUSTAKA

Ariani, D., Andi, dan Wahyu. (2004). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Yogyakarta.

Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. PT. Rineka Cipta, Jakarta.

Asmoko, H. (2013). *Teknik Ilustrasi Masalah Fishbone Diagrams*. BPPK, Magelang.

Asosiasi Keramik Indonesia. *Peluang Industri Keramik Dalam Negeri*. Tersedia di [www.asaki.co.id](http://www.asaki.co.id), diakses pada 17 April 2018.

Assauri, Sofjan. (1998). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.

Bayu Prestiantyo, Sugiono dan Susilo Toto R. (2003). *Analisis Pengendalian Kualitas pada PT. Semarang Makmur Semarang*. Tersedia di <http://eprints.undip.ac.id/9557/1/2002MM1826.pdf>, diakses pada 3 Maret 2012 pukul 19.00.

Chrestella. (2009). *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Sepatu dan Sandal dengan Metode SPC (Statistical Process Control) pada PT. Gramido*. Universitas Bina Nusantara. Jakarta.

Douglas C. Montgomery. (2001). *Introduction to Statistical Quality Control*, 4<sup>th</sup> Edition. John Wiley & Sons, Inc, New York.

Dwiantoro, Yanuar. (2012). *Analisa Defective Return Akibat Kerusakan Material pada Produk Sepatu Nike*. Magister Manajemen Universitas Gadjah Mada. Jakarta.

Faiz Al Fakhri. (2010). Analisis Pengendalian Kualitas Produksi di PT. Masscom Graphy Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik. Tersedia di *e-library* Universitas Diponegoro, diakses 14 April 2018 pukul 18.25.

Hatani, La. (2008). Manajemen Pengendalian Mutu Produksi Roti Melalui Pendekatan *Statistical Quality Control* (SQC). Tersedia di [www.google.com](http://www.google.com), diakses 12 Maret 2018.

Heizer and Render. (2008). *Operations Management*, 9<sup>th</sup> Edition. Prentice Hall.

Menperin Targetkan Penjualan Keramik Rp36 Triliun. Tersedia di [http://kemenperin.go.id/artikel/11393/Menperin-Targetkan-Penjualan-Keramik - Rp-36-Triliun-](http://kemenperin.go.id/artikel/11393/Menperin-Targetkan-Penjualan-Keramik-Rp-36-Triliun-), diakses pada 18 Oktober 2017.

Mitra, Amitava (1993), *Fundamental of Quality Control and Improvement*. Macmillan Publishing Comp., New York.

Roger, G. (2007). *Manajemen Operasi*, Jilid 2-Edisi 3. Penerbit Erlangga, Jakarta.