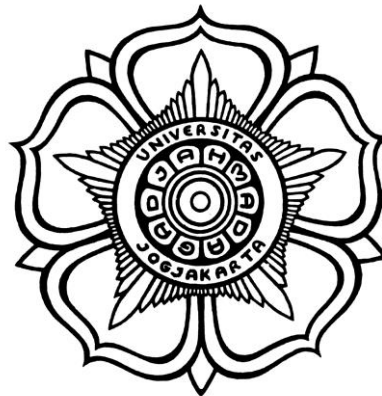


ANALISIS WAKTU STANDAR *CUSTOMER SERVICE* PT. XYZ MENGGUNAKAN METODE *TIME STUDY*

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Paula Henny Pratiwi Gultom
14/374730/PEK/19847

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**