

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN.....	1
KATA PENGANTAR	2
INTISARI.....	4
ABSTRACT.....	5
BAB I PENDAHULUAN	5
A.Latar Belakang	6
B.Rumusan Masalah	10
C.Tujuan Penelitian	11
D.Manfaat Penelitian	11
1. Bagi Yayasan/Lembaga Perguruan Tinggi	11
2. Bagi BPJS Kesehatan.....	11
3. Bagi Mahasiswa	11
4. Bagi Peneliti	11
E. Keaslian Penilitia.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A.Telaah Pustaka	14
1. Jaminan Kesehatan Nasional.....	14
2. Program Jaminan Kesehatan Bagi Mahasiswa	16
3. Stuktur Organisasi Perguruan Tinggi.....	18
4. Sikap.....	20
5. Persepsi	21
6. Komunikasi	23
7. Pembuatan Keputusan.....	25
8. Persepsi Mengikuti Asuransi.....	25

B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep	28
D. Pertanyaan Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Rancangan Penelitian	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
C. Subjek Penelitian.....	30
D. Definisi Operasional.....	31
E. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	31
F. Validitas Data.....	32
G. Cara Analisis Data.....	32
H. Etika Penelitian	33
I. Kesulitan Penelitian	34
J. Jalannya Penelitian.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
1. Karakteristik Subjek Penelitian.....	36
2. Informasi tentang JKN bagi mahasiswa.....	37
3. Komunikasi antarpribadi pemangku kepentingan.....	42
4. Sikap Pemangku Kepentingan tentang JKN bagi mahasiswa.....	48
5. Faktor-faktor perguruan tinggi menunda keikutsertaan JKN bagi mahasiswa .	52
B. Pembahasan	61
1. Karakteristik subjek penelitian.....	61
2. Informasi tentang JKN bagi mahasiswa.....	61
3. Komunikasi antarpribadi pemangku kepentingan.....	65
4. Sikap Pemangku Kepentingan	69
5. Faktor-Faktor perguruan tinggi menunda keikutsertaan JKN bagi mahasiswa	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. KESIMPULAN	74
B. SARAN	74
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Definisi Operasional	26
Tabel 2. Karakteristik Subjek Penelitian	31

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Proses Pengambilan Keputusan.....	20
Gambar 2. Kerangka Teori (Modifikasi: Sumber).....	22
Gambar 3. Kerangka Konsep Penelitian.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penjelasan kepada Calon Subjek.....	80
Lampiran 2. Pertanyaan Wawancara untuk Pimpinan Perguruan Tinggi	82
Lampiran 3. Pertanyaan wawancara untuk pimpinan perguruan tinggi.....	83