

Penelitian tesis ini disusun dengan objek penelitian yaitu PT. Biro Klasifikasi Indonesia. Sebagai satu-satunya perusahaan Indonesia yang bergerak di bidang jasa pengklasifikasian dan jasa statutoria kapal, PT. Biro Klasifikasi Indonesia perlu merumuskan strategi dalam membangun daya saing sebagai upaya mendukung visi perusahaan agar dapat sejajar dengan badan klasifikasi internasional lainnya dan menjadi perusahaan jasa teknik yang terpercaya dan terbaik.

Penelitian tesis ini merupakan penelitian kualitatif. Penelitian ini menggunakan alat analisis eksternal level industri yaitu Porter's Five Force Analysis, alat analisis internal level perusahaan yaitu *Porter's Value Chain Analysis*, dan perbaikan aktifitas perusahaan berdasarkan konsep *Value Disciplines*. Hasil penelitian ini diharapkan memberikan rekomendasi perbaikan aktifitas pada PT. Biro Klasifikasi Indonesia yang masih dianggap lemah berdasarkan konsep *Value Disciplines* dan kondisi eksternal.

Berdasarkan identifikasi yang dilakukan dan kajian literatur yang dikumpulkan guna mendukung analisis penelitian, ditemukan aktifitas-aktifitas yang dianggap masih dianggap lemah pada perusahaan. Teridentifikasi pula bahwa PT. Biro Klasifikasi Indonesia sangat sesuai menggunakan prinsip disiplin nilai *Operational Excellence* dan *Customer Intimacy*. Oleh sebab itu perbaikan aktifitas perusahaan mengacu pada kedua prinsip disiplin nilai tersebut.

Kata kunci: *BKI, analisis eksternal, analisis internal, value disciplines, operational excellence, customer intimacy, perbaikan aktifitas*

ABSTRACT

This thesis research arranged with the research object is PT. Biro Klasifikasi Indonesia. As the only Indonesian company engaged in the ship classification and statutory services, PT. Biro Klasifikasi Indonesia needs to formulate the strategy in developing competitiveness as an effort to support the company's vision to be on par with the international classification company and become a trusted and best technical services company.

This thesis research is qualitative research. This research uses an industry-level external analysis tool is Porter's Five Force Analysis, a company-level internal analysis tool is Porter's Value Chain Analysis, and improvement of company activities based on Value Discipline. The result of this research is to be expected to recommend activities improvement at PT. Biro Klasifikasi Indonesia which is still considered weak based on the Value Discipline concept and also external conditions.

Based on the identification and the literature review that has been collected to support analysis of the research, eight company activities had been found to be considered weak. PT. Biro Klasifikasi Indonesia is very appropriate the principles of Operational Excellence and Customer Intimacy based on Value Disciplines. Therefore, improvement of company activities refers to both principles.

Keywords: BKI, external analysis, value chain analysis, value disciplines, operational excellence, customer intimacy