



DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Intisari	xvi
<i>Abstract</i>	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Pertanyaan Penelitian	12
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	13
1.6. Lingkup Penelitian	14
1.7. Sistematika Penulisan	15



BAB II. LANDASAN TEORI	16
2.1. Perubahan Organisasional	16
2.1.1. Pengertian Perubahan Organisasional.....	16
2.1.2. Sumber Perubahan	16
2.1.3. Tahap-Tahap Perubahan	20
2.1.4. Definisi Kesiapan untuk Berubah	23
2.1.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan untuk Berubah.....	24
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	26
2.3. Kerangka Penelitian.....	29
BAB III. METODA PENELITIAN	31
3.1. Desain Penelitian	31
3.2. Metoda Pengumpulan Data	31
3.2.1. Jenis dan Metoda Pengumpulan Data	31
3.2.2. Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.3. Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian	34
3.3.1. Definisi Operasional	34
3.3.2. Instrumen Penelitian	36
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian	38
3.4.1. Uji Validitas	38
3.4.2. Uji Reliabilitas	39
3.5. Metoda Analisis Data	40
3.5.1. Uji Normalitas dan Pengkategorian Data.....	40



3.5.2. Analisis Tabulasi Silang.....	41
3.6. Profil Kasus	42
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Hasil Pengumpulan Data	47
4.2. Profil Responden	47
4.3. Hasil Uji Instrumen	49
4.3.1. Hasil Uji Validitas.....	49
4.3.1.1. Uji Validitas Faktor <i>Appropriateness</i>	50
4.3.1.2. Uji Validitas Faktor <i>Change Efficacy</i>	51
4.3.1.3. Uji Validitas Faktor <i>Management Support</i>	51
4.3.1.4. Uji Validitas Faktor <i>Personal Valence</i>	52
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	53
4.4. Pembahasan	54
4.4.1. Uji Normalitas dan Pengkategorian Data.....	54
4.4.2. Statistik Deskriptif	55
4.4.3. Analisis Kesiapan Berubah	56
4.4.3.1. Analisis Kesiapan Berubah dari Faktor <i>Appropriateness</i>	56
4.4.3.2. Analisis Kesiapan Berubah dari Faktor <i>Change Efficacy</i>	62
4.4.3.3. Analisis Kesiapan Berubah dari Faktor <i>Management Support</i> ..	69
4.4.3.4. Analisis Kesiapan Berubah dari Faktor <i>Personal Valence</i>	76
BAB V. PENUTUP	84
5.1. Simpulan.....	84



5.2. Keterbatasan Penelitian	87
5.3. Saran	88
5.3.1. Bagi Instansi XYZ	88
5.3.2. Bagi Penelitian Selanjutnya	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Peringkat Negara Berdasarkan Populasi Penduduk	18
Tabel 3.1 Item Pernyataan Kesiapan untuk Berubah	36
Tabel 3.2 Level Respon Likert untuk Pernyataan Kuesioner	37
Tabel 3.3 Batasan Skor Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	40
Tabel 3.4 Pengkategorian Data Apabila Data Terdistribusi Normal	41
Tabel 3.5 Pengkategorian Data Apabila Data Tidak Terdistribusi Normal	41
Tabel 3.6 Analisis Tabulasi Silang	42
Tabel 4.1 Hasil Distribusi Kuesioner Penelitian	47
Tabel 4.2 Profil Responden	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Faktor <i>Appropriateness</i>	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Faktor <i>Change Efficacy</i>	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Faktor <i>Management Support</i>	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Faktor <i>Personal Valence</i>	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.9 Pengkategorian Data	55
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif	55
Tabel 4.11 <i>Appropriateness</i> Berdasarkan Level Jabatan	58
Tabel 4.12 <i>Appropriateness</i> Berdasarkan Lamanya Masa Bekerja	60



Tabel 4.13 <i>Appropriateness</i> Berdasarkan Unit Kerja.....	61
Tabel 4.14 <i>Change Efficacy</i> Berdasarkan Level Jabatan	64
Tabel 4.15 <i>Change Efficacy</i> Berdasarkan Lamanya Masa Bekerja.....	66
Tabel 4.16 <i>Change Efficacy</i> Berdasarkan Unit Kerja.....	68
Tabel 4.17 <i>Management Support</i> Berdasarkan Level Jabatan	71
Tabel 4.18 <i>Management Support</i> Berdasarkan Lamanya Masa Bekerja.....	73
Tabel 4.19 <i>Management Support</i> Berdasarkan Unit Kerja	75
Tabel 4.20 <i>Personal Valence</i> Berdasarkan Level Jabatan.....	78
Tabel 4.21 <i>Personal Valence</i> Berdasarkan Lamanya Masa Bekerja.....	80
Tabel 4.22 <i>Personal Valence</i> Berdasarkan Unit Kerja.....	81



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Komposisi Pegawai Instansi XYZ Berdasarkan Masa Kerja	9
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	30



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 2. Hasil <i>Output</i> SPSS untuk Validitas Faktor <i>Appropriateness</i>	99
Lampiran 3. Hasil <i>Output</i> SPSS untuk Validitas Faktor <i>Change Efficacy</i>	101
Lampiran 4. Hasil <i>Output</i> SPSS untuk Validitas Faktor <i>Management Support</i>	102
Lampiran 5. Hasil <i>Output</i> SPSS untuk Validitas Faktor <i>Personal Valence</i>	103
Lampiran 6. Hasil <i>Output</i> SPSS untuk Reliabilitas Faktor Kesiapan Berubah	104
Lampiran 7. Hasil <i>Output</i> SPSS untuk Uji Normalitas Faktor Kesiapan Berubah	106
Lampiran 8. Hasil <i>Output</i> SPSS untuk Pengkategorian Data.....	108
Lampiran 9. Hasil <i>Output</i> SPSS atas Pernyataan dengan <i>Appropriateness</i>	109
Lampiran 10. Hasil Tabulasi Silang Level Jabatan dengan Tingkat <i>Appropriateness</i>	110
Lampiran 11. Hasil Tabulasi Silang Masa Bekerja dengan Tingkat <i>Appropriateness</i>	111
Lampiran 12. Hasil Tabulasi Silang Unit Kerja dengan Tingkat <i>Appropriateness</i>	112
Lampiran 13. Hasil <i>Output</i> SPSS atas Pernyataan dengan <i>Change Efficacy</i>	113
Lampiran 14. Hasil Tabulasi Silang Level Jabatan dengan Tingkat <i>Change Efficacy</i>	114
Lampiran 15. Hasil Tabulasi Silang Masa Bekerja dengan Tingkat <i>Change Efficacy</i>	115
Lampiran 16. Hasil Tabulasi Silang Unit Kerja dengan Tingkat <i>Change Efficacy</i>	116
Lampiran 17. Hasil <i>Output</i> SPSS atas Pernyataan tentang <i>Management Support</i>	117
Lampiran 18. Hasil Tabulasi Silang Level Jabatan dengan Tingkat <i>Management Support</i>	118



Lampiran 19. Hasil Tabulasi Silang Masa Bekerja dengan Tingkat <i>Management</i>	
<i>Support</i>	119
Lampiran 20. Hasil Tabulasi Silang Unit Kerja dengan Tingkat <i>Management</i>	
<i>Support</i>	120
Lampiran 21. Hasil <i>Output</i> SPSS atas Pernyataan dengan <i>Personal Valence</i>	121
Lampiran 22. Hasil Tabulasi Silang Level Jabatan dengan Tingkat <i>Personal Valence</i> ...	122
Lampiran 22. Hasil Tabulasi Silang Masa Bekerja dengan Tingkat <i>Personal Valence</i>	123
Lampiran 24. Hasil Tabulasi Silang Unit Kerja dengan Tingkat <i>Personal Valence</i>	124