

**ANALISA PENGURANGAN *NON VALUE ADDED ACTIVITY*
LAYANAN *FRONT LINE PEOPLE DEALER SEPEDA MOTOR HONDA*:
STUDI PADA PT. WAHANA MAKMUR SEJATI**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Ario Donny Verniawan

14/374658/PEK/19779

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2018