

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	19
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	22
1.4 Tujuan Penelitian .....	22
1.5 Manfaat Penelitian .....	22
1.6 Lingkup Penelitian .....	23
1.7 Sistematika Penulisan.....	23
<b>BAB II</b> .....	<b>25</b>
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	<b>25</b>
2.1 <i>Employee Silence</i> .....	25
2.2 <i>Employee Voice</i> .....	32
2.3 Kepemimpinan Etis .....	36
2.3 Perumusan Hipotesis .....	41
2.4 Model Penelitian .....	46
<b>BAB III</b> .....	<b>47</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>47</b>
3.1 Desain Penelitian .....	47
3.2 Populasi dan Sampel .....	47
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	48
3.4 Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian .....	48
3.4.1 Kepemimpinan Etis Sebagai Variabel Independen.....	48
3.4.2 <i>Employee Silence</i> Sebagai Variabel Dependen .....	49
3.4.3 <i>Employee Voice</i> Sebagai Variabel Dependen.....	51
3.5 Uji Instrumen .....	52
3.5.1 Uji Validitas.....	52
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	55
3.6 Metode Analisis Data .....	56
3.7 Profil Subyek Penelitian.....	57



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Item Pernyataan Kepemimpinan Etis .....	49
Tabel 3.2	Item Pernyataan <i>Employee Silence</i> .....	50
Tabel 3.3	Item Pernyataan <i>Employee Voice</i> .....	51
Tabel 3.4	Skor Kuesioner .....	52
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner .....	64
Tabel 4.2	Nama Perusahaan atau Instansi .....	65
Tabel 4.3	Profil Responden .....	66
Tabel 4.4	Kategori Penilaian .....	67
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif .....	67
Tabel 4.6	<i>Mean</i> , Standar Deviasi dan Kategori Item Pernyataan <i>Employee Silence</i> .....	70
Tabel 4.7	<i>Mean</i> , Standar Deviasi dan Kategori Item Pernyataan <i>Employee Voice</i> .....	72
Tabel 4.8	<i>Mean</i> , Standar Deviasi dan Kategori Item Pernyataan Kepemimpinan Etis .....	73
Tabel 4.9	Hasil Pengukuran Variabel Penelitian Melalui Uji KMO ( <i>Kaiser- Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy</i> ), <i>Bartlett's Test of Sphericity</i> dan <i>Total Variance Explained</i> .....	74
Tabel 4.10	Hasil Analisis Faktor Variabel <i>Employee Silence</i> , <i>Employee Voice</i> , dan Kepemimpinan Etis .....	76
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Reliabilitas Berdasarkan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	77
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Kepemimpinan Etis terhadap <i>Employee Silence</i> .....	78
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Kepemimpinan Etis terhadap <i>Employee Voice</i> .....	79
Tabel 4.14	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Pasar Telekomunikasi di Indonesia .....	3
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner .....	97
Lampiran II	Tabulasi Data .....	104
Lampiran III	<i>Output</i> SPSS - Deskriptif Demografis Responden .....	121
Lampiran IV	<i>Output</i> SPSS – Uji Validitas .....	125
Lampiran V	Uji Reliabilitas .....	137
Lampiran VI	<i>Output</i> SPSS – Regresi .....	144