



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Kinerja Pelayanan Operasional Terminal Petikemas Pelabuhan Soekarno Hatta
RUSLIN, Prof.Ir. Nur Yuwono, Dip.HE., Ph.D.; Prof.Dr.Tech.Ir.Danang Parikesit, M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

TESIS

ANALISIS KINERJA PELAYANAN OPERASIONAL TERMINAL PETIKEMAS PELABUHAN SOEKARNO HATTA

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S2
pada Program Studi Magister Sistem dan Teknik Transportasi



Disusun oleh:

RUSLIN

16/404498/PTK/10915

**DEPARTMEN TEKNIK SIPIL DAN LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2018**