

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	v
Daftar Tabel	vi
Pernyataan	x
Kata Pengantar	xi
Abstrak	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	8
B. Kerangka Teori	12
C. Kerangka Konsep	12
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	12
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Disain Penelitian	13
B. Tempat dan Waktu Penelitian	13
C. Subjek Penelitian	13

D.	Identifikasi Variabel Penelitian	15
E.	Definisi Operasional Variabel	15
F.	Instrumen Penelitian	16
G.	Cara Analisis Data	16
H.	Etika Penelitian	17
I.	Jalannya Penelitian	18
J.	Keterbatasan Penelitian	18
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Hasil Penelitian	19
B.	Pembahasan	27
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	32
B.	Saran	32
DAFTAR PUSTAKA		35
LAMPIRAN		36
	Kuesioner/pedoman wawancara	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Analysis of long-term patient review	12
Gambar 2. Kerangka Konsep	12

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Uji Normalitas	30
Tabel 2. <i>One-Sampe Test</i>	30

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Karakteristik Dokter Spesialis di Rumah Sakit Ludira Husada Tama	20
Grafik 2. Pendapat dari Dokter Spesialis mengenai Terapan, Jenis, Pengerah, dan masalah Dokter pada saat Komunikasi	21
Tabel 3. Pendapat Dokter Spesialis mengenai Pengaruh Sosial Ekonomi, Peranan Pasien dan Rumah Sakit	23
Grafik 4. Karakteristik Pasien BPJS dan Non BPJS	24
Grafik 5. Pendapat Pasien BPJS dan non BPJS mengenai Komunikasi dengan Dokter, serta Kecukupan Waktu Komunikasi	26
Grafik 6. Pendapat Pasien BPJS dan non BPJS mengenai Kepuasan Waktu, Jenis Pertanyaan, Manfaat, Kendalan, dan Keluhan saat Komunikasi	26