

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PERNYATAAN..... | iii |
| PRAKATA..... | iv |
| ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| INTISARI..... | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Keaslian Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.6 Batasan Masalah | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI..... | 7 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 7 |
| 2.2 Landasan Teori | 9 |
| 2.2.1 Analisis Sentimen | 9 |
| 2.2.2 TF-IDF | 11 |
| 2.2.3 Klasifikasi | 12 |
| 2.2.4 <i>Support Vector Machine</i> | 13 |
| 2.2.5 <i>Naive Bayes</i> | 13 |
| 2.2.6 <i>Decision Tree</i> | 14 |
| 2.2.7 Pengujian..... | 15 |
| BAB III METODOLOGI..... | 17 |
| 3.1 Alat dan Bahan..... | 17 |
| 3.2 Jalannya Penelitian..... | 17 |
| 3.2.1 Analisis Sentimen | 19 |
| 3.2.2 Metode 1 (Klasifikasi <i>Rating</i> dan <i>Review</i> Menggunakan <i>Machine Learning</i>) | 24 |
| 3.2.3 Metode 2 (Klasifikasi <i>Rating</i> dan <i>Review</i> Menggunakan <i>Rule Based</i>) | 27 |
| 3.3 Perancangan Sistem | 28 |
| 3.4 Cara Analisis | 31 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 34 |



| | | |
|----------------|---|----|
| 4.1 | Hasil Analisis Sentimen | 34 |
| 4.1.1 | Dataset <i>Review</i> | 34 |
| 4.1.2 | <i>Preprocessing</i> Analisis Sentimen..... | 35 |
| 4.1.3 | Ekstraksi Fitur | 37 |
| 4.1.4 | Klasifikasi Teks | 37 |
| 4.1.5 | Evaluasi Klasifikasi Teks | 38 |
| 4.2 | Hasil Metode 1(Klasifikasi <i>Rating</i> dan <i>Review</i> Menggunakan <i>Machine Learning</i>)..... | 40 |
| 4.2.1 | Dataset <i>Feedback</i> | 40 |
| 4.2.2 | <i>Preprocessing Feedback</i> | 41 |
| 4.2.3 | Klasifikasi <i>Feedback</i> | 42 |
| 4.2.4 | Evaluasi Klasifikasi <i>Feedback</i> | 43 |
| 4.3 | Hasil Metode 2 (Klasifikasi <i>Rating</i> dan <i>Review</i> Menggunakan <i>Rule Based</i>) 48 | |
| 4.4 | Perbandingan Hasil Metode 1 dan Metode 2 | 51 |
| 4.5 | Tampilan Sistem..... | 52 |
| 4.6 | Pembahasan..... | 53 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN..... | 55 |
| 5.1 | Kesimpulan | 55 |
| 5.2 | Saran | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 57 |