

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** RSD Bagas Waras merupakan salah satu rumah sakit di wilayah Kabupaten Klaten diharapkan mampu memenuhi tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan kesehatan. Namun dalam usahanya mewujudkan harapan masyarakat, RSD Bagas Waras menghadapi kendala di bidang sumber daya manusia yaitu *turnover* dokter spesialis, yang berakibat pada penurunan kunjungan pasien. *Turnover intention* dianggap sebagai salah satu prediktor terbaik dari perilaku *turnover*, sehingga sangat penting untuk mengidentifikasi *turnover intention*, agar memungkinkan suatu perencanaan untuk menerapkan tindakan-tindakan pencegahan terjadinya *turnover*. Untuk itu perlu dilakukan upaya dengan mengeksplorasi faktor-faktor yang berperan dalam *turnover intention* dokter spesialis di RSD Bagas Waras Klaten.

**Tujuan:** Mengeksplorasi faktor-faktor yang berperan dalam *turnover intention* dokter spesialis di RSD Bagas Waras Klaten.

**Metode:** Penelitian ini merupakan jenis kualitatif fenomenologis. Subyek penelitian ini adalah dokter spesialis yang masih bekerja dan sudah keluar dari RSD Bagas Waras. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam terhadap dokter spesialis yang masih bekerja dan sudah keluar dari RSD Bagas Waras.

**Hasil :** *Turnover Intention* dokter spesialis di RSD Bagas Waras terjadi karena kondisi-kondisi yang dipicu oleh beberapa faktor yang berperan seperti tidak terpenuhinya kepuasan kompensasi bagi dokter spesialis, ketidakpuasan dokter spesialis terhadap beberapa kebijakan organisasi, kurangnya peluang pengembangan karir dokter spesialis, kualitas komunikasi yang kurang antara manajemen dengan dokter spesialis. Beberapa hal tersebut berakibat penurunan kepuasan kerja dokter spesialis. Penurunan komitmen dokter spesialis karena manajemen yang belum mengakomodasi langkah-langkah yang dapat memelihara komitmen dokter spesialis, adanya alternatif tawaran pekerjaan dan kurangnya ketersediaan tenaga dokter spesialis memicu keinginan dokter spesialis untuk pindah.

**Kesimpulan dan saran:** Penurunan kepuasan kerja dan komitmen dokter spesialis, adanya alternatif tawaran pekerjaan dan kurangnya ketersediaan dokter spesialis menjadi stimulus *turnover intention* dokter spesialis. Manajemen RSD Bagas Waras harus peka untuk dapat memprediksi faktor-faktor penyebab *turnover intention* dokter spesialis, sehingga dapat segera mengambil tindakan-tindakan pencegahan terjadinya *turnover*.

**Kata Kunci:** *Turnover Intention*, dokter spesialis, eksplorasi.

## ABSTRACT

**Background:** Bagas Waras Hospital Klaten as a hospital in Klaten Distric is expected to be able to fulfill public demands on healthcare. Facing an obstacle in the human resources aspect which is specialist's turnover, this condition decrease the number of patient's visit. Turnover intention considered as one of the best predictor of turnover behavior, so that it is important to identify turnover intention, to allow a planning to implement preventive measures for turnover.

**Objective:** To explore factors affecting turnover intention of specialists in Bagas Waras Hospital.

**Method:** This is a qualitative fenomenologic study. Subject of the study are specialists currently or previously working in Bagas Waras Hospital. Data collection will be done through in-depth interview.

**Results:** Turnover intention of specialists in Bagas Waras Hospital occurred because of several factors such as unfulfilled satisfaction of compensation, dissatisfaction to some organizational policy, lack of career improvement opportunity, as well as poor communication between specialists and management. These factors decrease specialists' work satisfaction. Additionally, the unmaintained commitment of specialists to Bagas Waras Hospital, the presence of alternative job offers, and the lack of specialist availability cause specialists' turnover intention.

**Conclusions and Suggestions:** The decreasing work satisfaction and commitment of specialists, the availability of alternative job offers, and the lack of specialists becomes a stimulus of specialists' turnover intention. Management of Bagas Waras Hospital should be sensitive to predict factors that might cause turnover intention of specialists, to be able to take preventive measures for turnover.

**Keywords:** Turnover intention, specialists, exploration