

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR	
PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
DAFTAR SINGKATAN.....	vii
PERNYATAAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka.....	11
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep.....	25
D. Pertanyaan Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
C. Subjek Penelitian.....	26
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	27
E. Definisi Operasional Variabel.....	27

F. Metode Pengumpulan Data .....	30
G. Instrumen Penelitian .....	30
H. <i>Trustworthiness</i> / Keabsahan Data .....	30
I. Analisis Data .....	31
J. Etika Penelitian.....	32
K. Keterbatasan Penelitian .....	32
L. Jalannya Penelitian .....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	35
A. Hasil penelitian .....	35
B. Pembahasan .....	69
BAB V PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN.....	86

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Pencapaian Indikator Komitmen Pelayanan Puskesmas Tahun 2014-2015 .....	3
Tabel 2 Hasil Rata-Rata Pencapaian Indikator Kinerja KBKP Bulan Pelayanan Oktober-Desember 2017 .....	4
Tabel 3 Jumlah Peserta JKN dan Dokter di Puskesmas Kabupaten Wajo per Desember 2017 .....	6
Tabel 4 Karakteristik Puskesmas Subyek Penelitian .....	35
Tabel 5 Karakteristik Informan Penelitian .....	36
Tabel 6 Hasil Penilaian KBKP Tahun 2017 dan Triwulan I 2018.....	37
Tabel 7 Hasil Capaian Angka Kontak di Puskesmas Kabupaten Wajo Tahun 2017- Triwulan I 2018 .....	38
Tabel 8 Capain Angka Kontak diuraikan Kunjungan Sakit dan Kunjungan Sehat di Puskesmas Kabupaten Wajo Tahun 2017-2018 .....	39
Tabel 9 Hasil Capaian Rujukan Kasus Non Spesialistik di Puskesmas Kabupaten Wajo Tahun 2017-Triwulan I 2018 .....	45
Tabel 10 Hasil Capaian Rasio Kunjungan Prolanis di Puskesmas Kabupaten Wajo Tahun 2017-Triwulan I 2018 .....	48
Tabel 11 Jumlah Peserta Prolanis di Puskesmas Kabupaten Wajo Tahun 2017- 2018.....	50
Tabel 12 Data Tenaga Kesehatan dan Non Kesehatan di Puskesmas Kabupaten Wajo terhadap Hasil Capaian KBKP Triwulan I 2018 .....	54
Tabel 13 Matriks Penelitian terkait Beban Kerja Puskesmas Berdasarkan Karakteristik Wilayah dalam Pemenuhan Indikator KBKP .....	57
Tabel 14 Rasio Jumlah Dokter Jumlah Peserta JKN pada Hasil Capaian KBKP di Puskesmas Kab. Wajo Tahun 2018 .....	58
Tabel 15 Matriks Penelitian Ketersediaan Sistem Aplikasi P-care dan Jaringan Internet di Puskesmas pada Pemenuhan Indikator KBKP .....	60
Tabel 16 Rencana Kegiatan Anggaran dan Realisasi Anggaran JKN Puskesmas	64
Tabel 17 Matriks Penelitian terkait Dukungan Kepala Puskesmas dalam Pemenuhan Indikator KBKP di Puskesmas Kab. Wajo.....	66

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Persentase Pembayaran Kapitasi di FKTP Kabupaten Wajo untuk Bulan Januari-Maret 2018 Berdasarkan Hasil Evaluasi KBKP per Oktober-Desember 2017.....	5
Gambar 2 Grafik Kunjungan Kartu Sehat Puskesmas Kabupaten Wajo 2014-2016 .....	5
Gambar 3 Consolidated Framework Implementation Research (World Health Organization, 2014) .....	18
Gambar 4 Kerangka Teori: Modifikasi Teori Implementasi Kebijakan, Damschroder et al. (2009), Sagala (2015), dan Tachjan (2006).....	25
Gambar 5 Kerangka Konsep .....	25
Gambar 6 Proporsi Kunjungan Sakit dan Kunjungan Sehat di Puskesmas Kabupaten Wajo 2017-2018.....	40
Gambar 7 Hambatan Pemenuhan Indikator Angka Kontak.....	44
Gambar 8 Hambatan Pemenuhan Indikator Rujukan Non Spesialistik .....	48
Gambar 9 Hambatan Pemenuhan Indikator Kunjungan Prolanis .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	86
Lampiran 2 Tabel Checklist Observasi .....	107

## DAFTAR SINGKATAN

AK	: Angka Kontak
Alkes	: Alat Kesehatan
BHP	: Barang Habis Pakai
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KBKP	: Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan
KPMAK	: Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
PHC	: <i>Primary Health Care</i>
PRB	: Program Rujuk Balik
Prolanis	: Program Pelayanan Penyakit Kronis
PKMK	: Pusat Kebijakan dan Manajemen Kesehatan
RRNS	: Rasio Rujukan Non Spesialistik
RPPB	: Rasio Peserta Prolanis Berkunjung
SDM	: Sumber Daya Kesehatan
UGM	: Universitas Gadjah Mada
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
WHO	: <i>World Health Organization</i>