

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
PRAKATA	iii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	v
ABSTRACT	vi
INTISARI.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah	4
1.3 Keaslian penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Batasan Masalah	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 <i>Emergency Call Center</i>	11
2.2.2 <i>Enterprise Architecture</i>	12
2.2.3 Alasan Pemilihan Zachman Framework.....	12
2.2.4 <i>Zachman Framework</i>	14
2.2.5 Pemilihan Kerangka <i>Decision Support System</i>	17
2.2.6 <i>Emergency Response Decision Support System (ERDSS)</i>	18
2.3 Pertanyaan Penelitian	23
BAB III METODOLOGI	24
3.1 Subyek Penelitian.....	24
3.2 Obyek Penelitian	24
3.3 Alat dan Bahan.....	25
3.3.1 Alat	25
3.3.2 Bahan	25
3.5 Penyusunan Rancangan Model Arsitektur <i>ECC</i>	25
3.5.1 Pemilihan Artifak <i>Zachman Framework</i>	28
3.5.2 Penggunaan <i>ERDSS Framework</i>	29
3.5 Jalannya Penelitian	25
3.6 Uji Validitas	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Instansi Bersangkutan	32
4.1.1 BPBD Kota Cimahi	32
4.1.2 Integrasi Organisasi	34
4.1.3 Kondisi Eksisting Layanan Tanggap Darurat.....	37
4.2 Perancangan Model Arsitektur <i>ECC</i> Menggunakan <i>Zachman Framework</i>	40
4.2.1 Analisis Proses Bisnis	41
4.2.2 Model Arsitektur.....	47
4.3 Analisis Hasil.....	62
4.3.1 Hubungan Analisis Proses Bisnis dan Model Arsitektur	62
4.3.2 Perbandingan Kondisi Eksisting dan Rancangan Model Arsitektur	64
4.4 Verifikasi Hasil Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68