



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Surat Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	xi
Abstrak	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	9
B. Kerangka Teori	36
C. Kerangka Konsep	37
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian	39
C. Subjek Penelitian	39
D. Identifikasi Variabel Penelitian	40
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	42
F. Cara Analisis Data	43



G.	Etika Penelitian	46
H.	Keterbatasan Penelitian	47
I.	Jalannya Penelitian	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Hasil Penelitian	53
B.	Pembahasan	62
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	70
B.	Saran	71
	DAFTAR PUSTAKA	73
	LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Hasil Penilaian Kinerja Pelayanan Publik Puskesmas di Kabupaten Kebumen tahun 2015 dan 2016	2
Tabel 2 Keaslian Peneliti	6
Tabel 3 Penilaian Kinerja Upaya Kesehatan Wajib Puskesmas Klirong 1 Tahun 2016	11
Tabel 4 Penilaian Kinerja Upaya Kesehatan Pengembangan Puskesmas Klirong 1 Tahun 2016	14
Tabel 5 Identifikasi Variabel Penelitian	40
Tabel 6 Karakteristik Responden di Puskesmas Klirong 1 Tahun 2018	53
Tabel 7 Pengelola Program Berdasarkan Responden di Puskesmas Klirong I Tahun 2018	54
Tabel 8 Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Klirong 1 Menurut Responden	55
Tabel 9 Gaya Kepemimpinan Multifaktor Kepala Puskesmas Klirong I Tahun 2018	56
Tabel 10 Kepuasan Kerja Karyawan Puskesmas Klirong I Tahun 2018	56



Tabel 11	Penilaian Kinerja Layanan Publik di Puskesmas Klirong 1 Tahun 2018	57
Tabel 12	Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja Karyawan Puskesmas Klirong I Tahun 2018	59
Tabel 13	Hubungan Gaya Kepemimpinan Multifaktor dengan Kepuasan Kerja di Puskesmas Klirong I Tahun 2018	59
Tabel 14	Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Penilaian Kinerja Pelayanan Publik di Puskesmas Klirong I Tahun 2018	60
Tabel 15	Hubungan Gaya Kepemimpinan Multifaktor dengan Penilaian Kinerja Pelayanan Publik di Puskesmas Klirong I Tahun 2018	61
Tabel 16	Uji Validitas Survey Kepuasan Kerja	78
Tabel 17	Uji Validitas Kuesioner Gaya Kepemimpinan Multifaktor	79
Tabel 18	Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	80
Tabel 19	Uji Realibilitas Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan Multifaktor, dan Gaya Kepemimpinan	81
Tabel 20	Item Pertanyaan Survey Kepuasan Kerja di Puskesmas Klirong I Tahun 2018	84
Tabel 21	Penilaian Kinerja Pelayanan Publik Puskesmas Klirong 1 Tahun 2018	85
Tabel 22	Penilaian Kinerja Manajemen Puskesmas Klirong 1 Tahun 2018	89



Tabel 23	Tabulasi Silang Gaya Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja di Puskesmas Klirong I Tahun 2018	95
Tabel 24	Tabulasi Silang Gaya Kepemimpinan dengan Penilaian Kinerja Pelayanan Publik di Puskesmas Klirong I Tahun 2018	95
Tabel 25	Uji Regresi Linear Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Penilaian Kinerja Pelayana Publik di Puskesmas Klirong I Tahun 2018	95
Tabel 26	Uji Regresi Tahap 2 Hubungan Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dengan Penilaian Kinerja Pelayana Publik di Puskesmas Klirong I Tahun 2018	96



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Peta Letak Geografis Puskesmas Klirong 1	11
Gambar 2 Grafik Capaian Kinerja Upaya Promosi Kesehatan dari Tahun 2011 sampai dengan Tahun 2016 per Jenis Pelayanan	13
Gambar 3 Grafik Capaian Kinerja Upaya Kesehatan Usia Lanjut dari Tahun 2011 sampai dengan Tahun 2016 per Jenis Pelayanan	14
Gambar 4 Gaya Kepemimpinan yang Dinilai dengan <i>Multifactor Leadership Questionnaire</i> (MLQ)	22
Gambar 5 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional, Transaksional dan Laissez-Faire dengan Kinerja Organisasi	37
Gambar 6 Kerangka Konsep	38