

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Intisari	x
Abstract	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka	11
B. Kerangka Teori	30
C. Kerangka Konsep	31
D. Pertanyaan Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Rancangan Penelitian	32
B. Lokasi Penelitian	32
C. Subjek Penelitian	32
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	33
E. Instrumen Penelitian	34

F.	Cara Analisa Data	35
G.	Etika Penelitian	35
H.	Keterbatasan Penelitian	36
I.	Jalannya Penelitian	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
A.	Hasil Penelitian	39
B.	Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		55
A.	Kesimpulan	55
B.	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN		60
1.	Kuesioner/pedoman wawancara	60
2.	Pedoman Wawancara	65
3.	Persetujuan	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Kunjungan pasien di Instalasi Rawat Jalan RSD Bagas Waras 2017	3
Tabel 2. Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSD Bagas Waras Klaten Bulan Januari 2018	4
Tabel 3. Waktu tunggu pasien di Poli Penyakit Dalam RSD Bagas Waras Klaten Bulan November 2017	6
Tabel 4. Waktu tunggu pasien di poli Kebidanan dan Kandungan RSD Bagas Waras Klaten Bulan November 2017	6
Tabel 5. Daftar Petugas di Instalasi Rawat Jalan RSD Bagas Waras Klaten 2017	7
Tabel 6. Tipe waste, contoh waste serta penyebab waste	12
Tabel 7. Contoh <i>waste</i> yang terjadi di perawatan Kesehatan	20
Tabel 8. Variabel penelitian	33
Tabel 9. Karakteristik Partisipan (Responden) Penelitian	39
Tabel 10. Karakteristik responden menurut usia	40
Tabel 11. Jawaban responden ya atau tidak untuk setiap item kuesioner	40
Tabel 12. Hasil penilaian identifikasi <i>waste</i> di instalasi rawat jalan RSD Bagas Waras Klaten	41
Table 13. Waktu tunggu pasien di poli Syaraf RSD Bagas Waras Klaten Bulan Juni 2018	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Alur pasien di insatalasi rawat jalan RSD Bagas Waras Klaten	2
Gambar 2. Contoh <i>value stream mapping</i>	29
Gambar 3. Lima prinsip <i>lean</i> di Rumah Sakit untuk meminimalkan <i>waste</i>	30
Gambar 4. Kerangka Konsep	31
Gambar 5. Hasil penilaian identifikasi <i>waste</i> di instalasi rawat jalan RSD Bagas Waras Klaten	41
Gambar 6. Contoh permohonan ATK (Alat Tulis Kantor)	46