



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	vi
ABSTRACT	vii
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah.....	5
1.3 Keaslian penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	14
2.2.2 Pentingnya Tata Kelola Teknologi Informasi	15
2.2.3 COBIT Framework	17
2.2.4 Pengertian Risiko.....	37
2.2.5 Konsep Risiko.....	38
2.2.6 Manajemen Risiko	39
2.2.7 Tujuan Manajemen Risiko	40
2.2.8 Pelaksanaan Manajemen Risiko	41
2.2.9 Risiko Sistem Informasi Perpustakaan.....	43
BAB III METODOLOGI	47
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Alat dan Bahan.....	48
3.2.1 Alat.....	48
3.2.2 Bahan.....	48
3.3 Jalannya Penelitian.....	49
3.3.1 Memahami Tata Kelola di Perpustakaan UAD.....	50
3.3.2 Studi Literatur dan Pemilihan Framework Tata Kelola TI	50
3.3.3 Pemilihan Proses Berdasarkan Relevansi terhadap Masalah.....	50
3.3.4 Penentuan Responden Sesuai dengan RACI Chart	51
3.3.5 Pengukuran Tingkat Kapabilitas Proses COBIT	52



3.3.6 Penentuan Target Tingkat Kapabilitas Proses COBIT 5.....	52
3.3.7 Analisis Kesenjangan dan Prioritas Proses COBIT 5	53
3.3.8 Rekomendasi Hasil Analisis	53
3.3.9 Kesimpulan dan Saran	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Profil Universitas Ahmad Dahlan.....	55
4.1.1 Sejarah Universitas Ahmad Dahlan	55
4.1.2 Visi dan Misi	55
4.1.3 Tujuan	56
4.1.4 Motto	57
4.1.5 Organisasi di UAD	57
4.2 Profil Perpustakaan UAD	58
4.2.1 Sejarah Perpustakaan UAD	58
4.2.2 Visi dan Misi	59
4.2.3 Struktur Organisasi	60
4.2.4 Program Kerja.....	60
4.2.5 Fasilitas	61
4.2 Kondisi Sistem Informasi Saat Ini.....	63
4.2.1 Layanan Digital Library	63
4.2.2 SIMPus UAD.....	64
4.3 Hasil Penelitian.....	66
4.3.1 Identifikasi Tujuan Organisasi	66
4.3.2 Perancangan Kuesioner	67
4.3.2 Target Level yang Ingin Dicapai	68
4.4 Proses Penilaian Tingkat Kapabilitas Proses COBIT	69
4.4.1 Proses EDM03 – Ensure Risk Optimisation.....	70
4.4.2 Proses APO12 – Manage Risk.....	76
4.5 Pembahasan	79
4.5.1 Hasil Perhitungan Tingkat Kapabilitas	79
4.5.2 Rekomendasi Hasil Analisis	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pemetaan COBIT 4.1, Val IT, dan Risk IT ke COBIT 5.	20
Gambar 2.2 Contoh diagram RACI COBIT 4.1 [19].....	20
Gambar 2.3 Contoh diagram RACI COBIT 5 [18].....	20
Gambar 2.4 Lima Prinsip COBIT 5	22
Gambar 2.5 Area Kunci COBIT 5.....	24
Gambar 2.6 Model Referensi Proses COBIT 5.....	25
Gambar 2.7 Indikator Penilaian	30
Gambar 2.8 Konsep risiko.....	39
Gambar 3.1 Bagan alur penelitian.....	50
Gambar 4.1 Struktur organisasi perpustakaan UAD.....	60
Gambar 4.2 Tampilan halaman pengunduhan <i>ebook</i> di <i>digital library</i> UAD.....	64
Gambar 4.3 Tampilan halaman utama pada SIMPus UAD	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Penulis.....	8
Tabel 2.1 Rincian Domain, Praktik, dan Aktivitas pada COBIT 5	27
Tabel 2.2 Pemeringkatan Skala dan Level Kapabilitas Atribut Proses	32
Tabel 2.3 Tabel <i>Capability level</i> dan <i>Process attributes</i> [21]	33
Tabel 2.4 Tabel PA 1.1 <i>Process performance</i>	34
Tabel 3.1 Ringkasan pendidikan terakhir responden	52
Tabel 4.1 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> , <i>IT-related Goals</i> dan proses-proses primer yang relevan	67
Tabel 4.2 <i>Template</i> tabel ringkasan pencapaian tingkat kapabilitas proses COBIT 5	69
Tabel 4.3 Ringkasan pencapaian kapabilitas proses EDM03.....	70
Tabel 4.4 Rincian penilaian proses EDM03 Level 1.....	70
Tabel 4.5 Rincian penilaian proses EDM03 Level 2 – PA 2.1 <i>Performance Management</i>	72
Tabel 4.6 Rincian penilaian proses EDM03 Level 2 – PA 2.2 <i>Work Product Management</i>	75
Tabel 4.7 Ringkasan pencapaian kapabilitas proses APO12.....	76
Tabel 4.8 Rincian penilaian proses APO12 Level 1.....	77
Tabel 4.9 Rangkuman tingkat kapabilitas dan <i>gap</i>	80