

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1. Latar Belakang Masalah.....	1
1. 2. Rumusan Masalah	4
1. 3. Pertanyaan Penelitian	4
1. 4. Tujuan Penelitian	4
1. 5. Manfaat Penelitian	4
1. 6. Lingkup Penelitian	5
1. 7. Sistematika Penulisan	5

BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2. 1. Definisi & Proses Transaksi Kartu Kredit	7
2. 2. Risiko <i>Fraud</i>	10
2. 3. <i>Fraud</i> di Indonesia	13
2. 4. <i>Fraud</i> Kartu Kredit	16
2. 5. Strategi Anti <i>Fraud</i>	18
2. 6. <i>Fraud risk assessment</i> berdasarkan <i>Dempster-Shafer Theory</i>	20
2. 7. <i>Good corporate governance</i>	22
BAB III METODA PENELITIAN.....	29
3. 1. Desain Penelitian.....	29
3. 2. Metoda Pengumpulan Data	30
3. 3. Subjek Penelitian.....	30
3. 4. Prosedur Penelitian	31
3. 5. Reliabilitas dan Validitas	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4. 1 Deskripsi Data.....	33
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	33
4.1.2. Pengelolaan Risiko <i>Fraud</i> BCA Secara <i>Bankwide</i>	35
4.1.3. Pengelolaan Risiko <i>Fraud</i> Kartu Kredit BCA.....	46
4.2. Pembahasan.....	59
4.2.1. Profil Responden Wawancara.....	59

4.2.2. Pembahasan Jawaban Responden dan Hasil Observasi.....	60
 BAB V SIMPULAN.....	69
5. 1. Simpulan	69
5. 2. Keterbatasan.....	72
5. 3. Saran.....	72
 DAFTAR PUSTAKA	74