

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Diharja, Anas A., “Audit Tata Kelola Sistem Kepegawaian Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan dengan Kerangka Kerja COBIT Versi 5”. Universitas Bina Darma. Palembang, 2013.
- [2] Adikara, Fransiskus. “Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi Perguruan Tinggi Berdasarkan COBIT 5 Pada Laboratorium Rekayasa Perangkat Lunak Universitas Esa Unggul”. Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia, 2-4 Desember 2013.
- [3] Nandika, Tifa F., “Kajian dan Penilaian Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Maturity Model COBIT 4.1 Studi Kasus Pada Salah Satu Unit Area PT.X. Program Magister Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta, 2012
- [4] H. Nugroho, K. Surendro, *Proposed Model of Vocational University Governance and Measurement Model by Utilizing The ISO 38500 Framework And COBIT 5 Enabler, ICT for Smart Society (ICISS)*, 2013 International Conference, Jakarta, 13-14 Juni 2013
- [5] Effendi, Dian., “Perancangan IT Governance Pada Layanan Akademik di UNIKOM (Universitas Komputer Indonesia) Menggunakan COBIT (Control Objectives For Information and Related Technology) Versi4.0.” Institut Teknologi Bandung, Bandung, 2008
- [6] E. Maria, *The Measurement of Information Technology Performance In Indonesia Higher Education Institutions In The Context of Achieving Institution Business Goal Using COBIT Framewrok Version 4.1 (Case Study: Satya Wacana Christian University, SALATIGA)*, *International Refereed Research Journal Vol-III*, Issue 3 (3), July 2012; ISSN 2231-4172., Salatiga, 2012
- [7] M. H. Fuad, ”Analisis Layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk Pendidikan Nasional,” Universitas Indonesia, Jakarta, 2011.



- [8] Saputra, N. Sujana, "Pengukuran Tingkat Kapabilitas dan Perbaikan Tata Kelola Teknologi Informasi Berdasarkan Kerangka Kerja COBIT 5 dan ITIL Jakarta: Universitas Indonesia. V3 2011 : Studi Kasus PT. XYZ," Universitas Indonesia, Jakarta, 2013.
- [9] P. A. Elvina, "Evaluasi Layanan Teknologi Informasi di Kementerian Komunikasi Dan Informatika Berdasarkan ITIL V3 dan COBIT 5," Universitas Indonesia, Jakarta, 2013
- [10] S. Masithoh, "Pengembangan Rencana Strategis Teknologi Informasi dan Komunikasi UGM dengan Menggunakan Framework TOGAF dan COBIT 5" Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada, 2015.
- [11] COBIT Steering Committee and The ITGI COBIT, 2003. p. 10.
- [12] W. Van Grembergen and De Haes, *Enterprise Governance of Information Technology*, Springer, 2009
- [13] P. Weill dan J. Ross, *IT Governance: How Top Performers Manage IT Decision Rights for Superior Results*, Harvard Business School, 2004.
- [14] L. J. Moleong, *Metodologi penelitian*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 1999.
- [15] H. B. Sutopo, "Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Aplikasinya dalam Penelitian," 2006.
- [16] H. Juman, *Risk Management Practices in Bangladesh, IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*, Volume 20, Issue 10, Ver. II (Oct. 2015) PP 99-109
- [17] M. Setia, "Manajemen Risiko", Cetakan ke-1, Bandung: Pustaka Setia. 2015
- [18] ISACA, COBIT 5. Rolling Meadows, Illinois, USA: ISACA, 2012
- [19] IT Governance Institute, COBIT 4.1. USA: IT Governance Institute, 2007
- [20] ISACA, COBIT 5 for Risk, Illinois: ISACA, 2013
- [21] ISACA, *Process Assessment Model (PAM): Using COBIT 5*. Rolling



Meadows, IL, USA: ISACA, 2012.

- [22] Witanti, Wina, dan Falahah, “Val IT: Kerangka Kerja Evaluasi Investasi Teknologi Informasi.” in Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2007, Yogyakarta, Juni 2007.
- [23] H. B. Sutopo, “Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Aplikasinya dalam Penelitian,” 2006.
- [24] Aldyano S., “Pemetaan Tata Kelola Pelaksanaan Proses Kegiatan Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT: Studi Kasus Sekretariat Jenderal Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral”, Universitas Indonesia, Jakarta, 2013.
- [25] Arie K., “Pengukuran Tingkat Kapabilitas dan Perbaikan Manajemen Layanan Tata Kelola Teknologi Informasi berdasarkan COBIT 5 dan ITIL v3 2011: Studi Kasus PUSDATIN Kementerian Perdagangan”, Universitas Indonesia, Jakarta, 2013.
- [26] Gentina A., “Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi/Tenologi Informasi Berbasis Kepuasan Pengguna Berdasarkan SERVQUAL dan COBIT 5: Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta”, Universitas Indonesia, Jakarta, 2015
- [27] A. Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, Leonard L. Berry, *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*, *Journal of Retailing*, Vol. 64, No. 1, pp. 12-40, 1988.
- [28] A. Iqbal, “Evaluasi Business Continuity Plan Menggunakan COBIT 5 (Studi Kasus: DSSDI Universitas Gadjah Mada)”, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 2016.
- [29] A. Setiawan, “Evaluasi Penerapan Teknologi Informasi di Perguruan Tinggi Swasta Yogyakarta dengan Menggunakan Model COBIT *Framework*,” *Pros. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI) Hal A*, 2008.
- [30] S. P. Hadi, E. Nugroho, L. N. A, “Evaluasi Pengelolaan Investasi Teknologi



Informasi Studi Biro Hukum dan Humas Mahkamah Agung RI,”  
SEMNASTEKNOMEDIA Online, Vol. 2, no. 1, hal 3.03-75, 2014.

- [31] H. F. Cervone, *Disaster recovery and continuity planning for digital library systems*, OCLC Syst. Serv. Int. Digit. Libr. Perspect., vol. 22, no. 3, pp. 173–178, 2006.
- [32] K. Sani, “Evaluasi IT Governance pada Layanan Akademik Perguruan Tinggi Menggunakan COBIT 5 (Studi Kasus BISKOM UAD),” Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 2017.
- [33] I. Ali, “Pengamanan Koleksi Digital dengan Pendekatan Manajemen Risiko”, Media Pustakawan, 2016.
- [34] Suhemi, “Kejahatan Komputer”, Visi Pustaka Vol. 14, 1995.