

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A.	Telaah Pustaka.....	8
B.	Kerangka Teori.....	17
C.	Kerangka Konsep.....	18
D.	Pertanyaan Penelitian.....	19

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Jenis dan Disain Penelitian.....	20
B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
C.	Subjek Penelitian.....	20
D.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	21
E.	Definisi Operasional Variabel.....	22
F.	Instrumen Penelitian.....	22
G.	Cara Analisis Data.....	22
H.	Etika Penelitian.....	23
I.	Keterbatasan Penelitian.....	24
J.	Jalannya Penelitian.....	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Hasil Penelitian.....	27
----	-----------------------	----

B.	Pembahasan.....	53
----	-----------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan.....	60
----	-----------------	----

B.	Saran.....	70
----	------------	----

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Data Jarak Rumah Sakit di Sekitar RS Rajawali Citra	5
Tabel 2	Keaslian Penelitian	7
Tabel 3	Karakteristik Narasumber.....	27
Tabel 4	Hasil Eksplorasi Misi RS Rajawali Citra	29
Tabel 5	Hasil Eksplorasi Visi RS Rajawali Citra	31
Tabel 6	Jumlah Rata-rata Kunjungan Pasien Poli per Bulan.....	37
Tabel 7	Jumlah Pelayanan <i>Geriatric Care</i> Tahun 2017	38
Tabel 8	Perbandingan jumlah SDM RS Rajawali Citra Dengan Standar Rumah Sakit Tipe D Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan RI NO 56 Tahun 2014.....	42
Tabel 9	Jumlah penduduk Kabupaten Bantul.....	49
Tabel 10	Rumah Sakit di Sekitar RS Rajawali Citra.....	51
Tabel 11	Matriks SWOT RS Rajawali Citra	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Hubungan Visi, Misi dan Strategi.....	11
Gambar 2	The Value Chain	14
Gambar 3	Model Analisis Lingkungan Sistem Pelayanan Kesehatan	15
Gambar 4	Skema Konsep Manajemen Strategis.....	17
Gambar 5	Kerangka Konsep Manajemen Strategis	18
Gambar 6	Jumlah Pasien IGD Tahun 2012 - 2015.....	34
Gambar 7	Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2012 - 2015	34
Gambar 8	Kunjuungan Fisioterapi rawat Jalan Tahun 2011-2015	35
Gambar 9	Kunjungan rawat Inap Tahun 2012-2015	35
Gambar 10	Kegiatan Laboratorium Klinik Tahun 2010 - 2015	36
Gambar 11	Kunjungan Pasien radiologi Tahun 2012 -2015	36
Gambar 12	Jumlah Resep Tahun 2012 - 2015.....	37
Gambar 13	Grafik Pendapatan dan pengeluaran Pasien Mandiri RS Rajawali Citra Tahun 2014 -2016	44
Gambar 14	Grafik Klaim BPJS di RS rajawali Citra Tahun 2014-2016	44

DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

Singkatan	Keterangan
JKN	Jaminan Kesehatan Nasional
KIA	Kesehatan Ibu Anak
MoU	<i>Memorandum of Understanding</i>
Obsgin	Obstetri ginekology
Renstra	Rencana Strategis
RS	Rumah sakit
SDM	Sumber Daya Manusia
SWOT	<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i>