

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Samsul, “Pengaruh Kepercayaan, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Jepara Indah”. Maret, 2011.
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Pintar Membuat S.O.P.* Yogyakarta: Flash Books.
- Ibrahim. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pontianak
- Kiranamurti, R.A Niken Farrasti , 2015, “Analisis Jenis Gaya Hidup Wisatawan di Griya Cantik Spa Putri Kedaton’. *Skripsi*. Prodi Pariwisata, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Laksmi, Fuad dan Biantoro. 2008. *Manajemen perkantoran Modern*. Jakarta: Pernaka
- Marwiyah dan Apriyani, Delta, “SPA (*Solus per Aqua*) service industry: An entrepreneurship opportunity to beauty education department”. 2018
- Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif No. 24 tahun 2014 tentang Standar Usaha Spa
- Rizki, M. Fatkhur, 2017, “Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) Check In dan Check Out Wisatawan Iran di Bali Ceria Tours and Travel”. Tugas Akhir. D3 Kepariwisataan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 tahun 2009 tentang kepariwisataan.
- Wahyuningtyas, Bhernadetta Pravita, “*Spa As Arena of Career Woman Resistance*”. 2010.
- Winahyuningsih, Panca, “*Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Hotel Gripta Kudus*”. Sosial dan Budaya. 2010.
- Wulansari, Purwani, 2015, “Implementasi CSR Putri Kedaton Group Melalui Pemberdayaan Masyarakat di Bidang Spa di Desa Grogol dan Desa Kembangarum, Yogyakarta.” Tugas Akhir. D3 Kepariwisataan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Utama, I Gusti Rai dan Mahadewi, Ni Made Eka. 2012. *Metodologi Penelitian Pariwisata & Perhotelan*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Yusuf, A. Muri. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif. Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta : Prenadamedia Grup.

