

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISTILAH.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Tinjauan Pustaka.....	6
1.7. Landasan Teori.....	8
1.8. Metode Penelitian.....	12
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b>	
2.1 Lokasi/Alamat.....	16
2.2 Gambaran Umum.....	17
a. Sejarah Griya Cantik Spa Putri Kedaton.....	17
b. Arti logo Griya Cantik Spa Putri Kedaton.....	18
c. Struktur Organisasi.....	20
d. Visi dan Misi Griya Cantik Spa Putri Kedaton.....	22

### **BAB III PEMBAHASAN**

3.1 SOP Perawatan Paramastri <i>Spa Package</i> .....	23
3.2 Penerapan SOP Perawatan Paramastri <i>Spa Package</i> .....	30

### **BAB IV PENUTUP**

4.1 Kesimpulan.....	43
a. SOP Pelayanan di Griya Cantik Spa Putri Kedaton.....	43
b. Penerapan SOP Pelayanan di Griya Cantik Spa Putri Kedaton.....	44
4.2 Saran.....	45

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>46</b>
----------------------------	-----------

<b>DAFTAR NARASUMBER.....</b>	<b>47</b>
-------------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>48</b>
----------------------	-----------