



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Griya Cantik

Spa Putri Kedaton

SRI MARYATI, Anik Nuryani, S.S., M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PENERAPAN *STANDARD OPERATING PROCEDURES* (SOP) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI GRIYA CANTIK SPA PUTRI KEDATON

TUGAS AKHIR



Oleh:

Sri Maryati

15/SV/386809/10193

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2018