

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| <b>LEMBAR JUDUL</b> .....                    | i   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....               | ii  |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> ..... | iii |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                  | v   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                      | vii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                    | xi  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                   | xii |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                 | xii |
| <b>INTISARI</b> .....                        | xiv |
| <b>ABSTRACT</b> .....                        | xv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....               | 1   |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....            | 1   |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                   | 10  |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian .....             | 12  |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....                 | 13  |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....                | 13  |
| 1.6. Lingkup Penelitian .....                | 14  |
| 1.7. Sistematika Penulisan .....             | 14  |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....           | 16  |
| 2.1 Kepemimpinan Transformasional .....      | 16  |
| 2.1.1 Definisi Kepemimpinan .....            | 16  |
| 2.1.2 Kepemimpinan Transformasional .....    | 17  |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.3 Dimensi Kepemimpinan Transformasional . . . . .  | 21        |
| 2.2 Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO) . . . . .  | 22        |
| 2.2.1 Definisi Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO) . . . . .   | 22        |
| 2.2.2 Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional . . . . .  | 25        |
| 2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi PKO . . . . .  | 27        |
| 2.2.4 Peran dan Manfaat PKO . . . . .  | 28        |
| 2.3 Kepercayaan Pada Atasan . . . . .  | 29        |
| 2.4 Kepuasan Kerja . . . . .   | 30        |
| 2.5 Rumusan Hipotesis . . . . .  | 33        |
| 2.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Pada<br>Kepercayaan Pada Atasan . . . . .                       | 33        |
| 2.5.2 Pengaruh Kepercayaan Pada Atasan Pada PKO . . . . .  | 35        |
| 2.5.3 Kepercayaan Pada Atasan Memediasi Hubungan Positif<br>Kepemimpinan Transformasional Pada PKO . . . . . | 36        |
| 2.5.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Pada Kepuasan<br>Kerja . . . . .                                | 38        |
| 2.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Pada PKO . . . . .   | 39        |
| 2.5.6 Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan Positif<br>Kepemimpinan Transformasional Pada PKO . . . . .          | 41        |
| 2.6 Model Penelitian . . . . .   | 43        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN . . . . .</b>   | <b>44</b> |
| 3.1 Desain Penelitian . . . . .  | 44        |
| 3.2 Populasi dan Sampel . . . . .  | 45        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.2.1 Populasi . . . . .   | 45        |
| 3.2.1 Sampel . . . . .   | 45        |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data . . . . .                            | 47        |
| 3.3.1 Sumber Data . . . . .                                      | 47        |
| 3.3.2 Instrumen Penelitian dan Metode Pengumpulan Data . . . . . | 47        |
| 3.4 Defini Operasional . . . . .                                 | 48        |
| 3.5 Teknik Pengujian Instrumen Penelitian . . . . .              | 51        |
| 3.5.1 Uji Validitas . . . . .                                    | 51        |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas . . . . .                                 | 52        |
| 3.6 Teknik Analisa Data . . . . .                                | 53        |
| <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN . . . . .</b>             | <b>56</b> |
| 4.1 Deskripsi Data . . . . .                                     | 56        |
| 4.1.1 Data Responden . . . . .                                   | 56        |
| 4.1.2 Profil Responden . . . . .                                 | 57        |
| 4.1.3 Statistik Deskriptif . . . . .                             | 59        |
| 4.2 Uji Akurasi Instrumen . . . . .                              | 62        |
| 4.2.1 Uji Validitas . . . . .                                    | 62        |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas . . . . .                                 | 69        |
| 4.3 Analisis Struktur Model dan Pengujian Hipotesis . . . . .    | 71        |
| 4.3.1 Analisis Struktur Model . . . . .                          | 71        |
| 4.3.2 Pengujian Hipotesis 1 . . . . .                            | 72        |
| 4.3.3 Pengujian Hipotesis 2 . . . . .                            | 73        |
| 4.3.4 Pengujian Hipotesis 3 . . . . .                            | 73        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.3.5 Pengujian Hipotesis 4 . . . . .           | 74        |
| 4.3.6 Pengujian Hipotesis 5 . . . . .           | 74        |
| 4.3.7 Pengujian Hipotesis 6 . . . . .           | 75        |
| 4.4 Diskusi dan Pembahasan . . . . .            | 76        |
| 4.4.1 Analisis Deskriptif . . . . .             | 76        |
| 4.4.1.1 Kepemimpinan Transformasional . . . . . | 76        |
| 4.4.1.2 Kepercayaan Pada Atasan . . . . .       | 76        |
| 4.4.1.3 Kepuasan Kerja . . . . .                | 77        |
| 4.4.1.4 PKO . . . . .                           | 77        |
| 4.4.2 Analisis Regresi . . . . .                | 78        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN . . . . .</b>       | <b>83</b> |
| 5.1 Simpulan . . . . .                          | 83        |
| 5.2 Implikasi Manajerial . . . . .              | 85        |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian . . . . .           | 88        |
| 5.4 Saran-Saran . . . . .                       | 89        |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Variasi Dimensi Kepemimpinan Transformasional . . . . .  | 21 |
| Tabel 4.1 Responden per Unit Kerja . . . . .   | 56 |
| Tabel 4.2 Profil Responden . . . . .   | 58 |
| Tabel 4.3 Nilai Rata-rata Tiap Variabel . . . . .  | 60 |
| Tabel 4.4 Nilai Rata-rata, Deviasi Standar, dan Koefisien Korelasi . . . . .   | 61 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas Konvergen Variabel Kepemimpinan<br>Transformasional . . . . .                                  | 63 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas Konvergen Variabel Kepercayaan Pada Atasan . . .   | 64 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas Konvergen Variabel Kepuasan Kerja . . . . .  | 64 |
| Tabel 4.8 Uji Validitas Konvergen Variabel PKO . . . . .   | 65 |
| Tabel 4.9 Nilai <i>Cross Loading</i> Variabel . . . . .  | 67 |
| Tabel 4.10 Nilai AVE, <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> . . . . .                               | 70 |
| Tabel 4.11 Hasil Pengujian Kepemimpinan Transformasional,<br>Kepercayaan Pada Atasan, Kepuasan Kerja dan PKO . . . . . | 72 |
| Tabel 4.12 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis . . . . .   | 75 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian . . . . .          | 43 |
| Gambar 3.1 Efek Mediasi . . . . .              | 55 |
| Gambar 4.1 Struktur Model Penelitian . . . . . | 72 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 3 Uji Hipotesis

Lampiran 4 *Output* Model Penelitian