

## INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis efek dari kepemimpinan transformasional, kepercayaan pada atasan dan kepuasan kerja pada perilaku kewargaan organisasional. Perilaku kewargaan organisasional merupakan variabel endogenus dan kepemimpinan transformasional sebagai variabel eksogenus. Sedangkan kepercayaan pada atasan dan kepuasan kerja merupakan variabel mediasi. Penelitian ini dilakukan di 7 wilayah kerja di BPJS Kesehatan. Penelitian ini menggunakan metode survei yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara daring melalui [surveymonkey.com](https://www.surveymonkey.com). Total responden adalah 735 orang dengan level jabatan pelaksana, asisten manajer dan manajer. Metode yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah *purposive sampling*. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan aplikasi SmartPLS versi 2.0. Pengujian dilakukan dengan 3 tahap, yaitu uji validitas dan reliabilitas, uji struktur model dan uji hipotesis.

Keempat variabel memenuhi uji validitas dan reliabilitas dengan nilai AVE diatas 0,4, Nilai *outer loading* dan *cross loading* diatas 0,5, nilai *composite reliability* dan *Cronbach's Alpha* > 0,7. Berdasarkan hasil uji struktur model didapatkan nilai *t-statistic* > 1,96, *p-value* < 0,01 dan nilai *path coefficient* untuk masing-masing hubungan antar variabel. Berdasarkan hasil uji hipotesis, diperoleh bahwa kepuasan kerja memediasi penuh (*fully mediation*) pengaruh kepemimpinan transformasional pada perilaku kewargaan organisasional di BPJS Kesehatan.

Kata Kunci : kepemimpinan transformasional, kepercayaan pada atasan, kepuasan kerja, dan perilaku kewargaan organisasional.

## *ABSTRACT*

The purpose of this study was to analyze the effects of transformational leadership, trust on supervisors and job satisfaction on organizational citizenship behavior. Organizational citizenship behavior is an endogenous variable and transformational leadership as an exogenous variable. While trust on supervisors and job satisfaction is the mediating variable. This research was conducted in 7 working areas in BPJS Kesehatan. This research uses survey method which is done by distributing questionnaire online through [surveymonkey.com](https://www.surveymonkey.com). The total respondents were 735 people with level of executor position, assistant manager and manager. The method used for sampling is purposive sampling. Data processing research done with SmartPLS version 2.0. The test is done by 3 stages, namely the validity and reliability test, model structure test and hypothesis test.

The four variables meet validity and reliability test with AVE value above 0.4, Outer loading and cross loading values  $> 0.5$ , composite reliability and Cronbach's Alpha value  $> 0.7$ . Based on the model structure test results obtained  $t$ -statistic  $> 1.96$ ,  $p$ -value  $< 0.01$  and the value of path coefficient for each relationship between variables. Based on hypothesis test result, it is found that job satisfaction fully mediates the influence of transformational leadership on organizational citizenship behavior in BPJS Kesehatan.

Key Words : transformational leadership, trust on supervisor, job satisfaction and organization citizenship behavior