

**KUALITAS LAYANAN
DITINJAU DARI KEPUASAN PEMUSTAKA
PERPUSTAKAAN PROPINSI JAWA TENGAH**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat sarjana S-2

Program Studi Kajian Budaya dan Media
Minat Manajemen Informasi dan Perpustakaan



Diajukan oleh:

Resti Laras Gilang Parindra

15/392434/PMU/08773

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2018