UNIVERSITAS
GADJAH MADA
EFEKTIVITAS PENANGANAN KOMPLAIN PELANGGAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA YOGYAKARTA
NUR HAYATI, Dr. dr. Andreasta Meliala, M.Kes., MAS., DrPH.; Widyawati, SKp, M.Kes, Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

EFEKTIVITAS PENANGANAN KOMPLAIN PELANGGAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA YOGYAKARTA

TESIS

Untuk Memenuhi sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Strata-2

Minat Manajemen Rumah Sakit
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat

Diajukan Oleh:

Nur Hayati
NIM: 16/403323/PKU/16141

Kepada

PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN,
KESEHATAN MASYARAKAT DAN KEPERAWATAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2018