

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian	
1.5.1. Manfaat Akademis .....	10
1.5.2. Manfaat Praktis .....	10
1.6. Batasan Penelitian.....	10
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA dan LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Tinjauan Pustaka .....	11
2.2. Layanan Perpustakaan .....	16
2.3. <i>Learning Commons</i> .....	17
2.3.1 Konsep layanan <i>Learning Commons</i> .....	18
2.4. Landasan Teori.....	24
2.4.1. Metode LibQual <sup>+TM</sup> .....	24
2.4.2. Dimensi LibQual <sup>+TM</sup> .....	25
2.4.3 Metode Pengukuran LibQual <sup>+TM</sup> .....	30
2.4.4. Persepsi dan Harapan Pemustaka .....	33
2.5. Kerangka Berpikir .....	34
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Metode Penelitian.....	36
3.2. Lokasi Penelitian .....	37
3.3. Populasi .....	38
3.4. Variabel Penelitian .....	39

3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.6. Prosedur Penelitian .....	
3.6.1 Pembuatan Kuesioner .....	41
3.6.1 Uji Validitas.....	42
3.6.1 Uji Reliabilitas.....	42
3.7. Teknik Analisis Data .....	43
3.7.1.1 Analisis Data Kuantitatif.....	44
3.7.1.2 Analisis Data Kualitatif.....	45
<b>BAB IV. OBJEK PENELITIAN</b>	
4.1. Sejarah Perpustakaan.....	46
4.1.1. Visi dan Misi Perpustakaan.....	48
4.1.2 Struktur Organisasi Perpustakaan .....	49
4.1.3 Koleksi Perpustakaan .....	50
4.1.4 Fasilitas Perpustakaan .....	50
4.1.5 Layanan Perpustakaan .....	51
<b>BAB V. PEMBAHASAN</b>	
5.2. Karakteristik Responden .....	54
5.2.1. Demografi Fakultas Responden .....	55
5.2.2. Jenjang Pendidikan .....	56
5.2.3. Demografi Semester Responden.....	58
5.2.4. Rentang Usia Responden.....	51
5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	
5.3.1. Uji Validitas.....	58
5.3.2. Uji Reliabilitas .....	59
5.4. Aktivitas Responden	
5.4.1. Kunjungan Responden.....	61
5.4.2. Alasan Berkunjung .....	63
5.4.3. Lama Berkunjung .....	64
5.4.4. Bantuan Petugas.....	65
5.5. Analisis Kepuasan Pemustaka	
5.5.1. Dimensi <i>Library as Place</i> .....	66
5.5.2. Berdasarkan Indikator.....	69
5.5.3. Berdasarkan Item .....	72
5.6. <i>Learning Behaviour</i> Pemustaka Pada Layanan <i>Learning Commons</i>	
5.6.1 Mendukung <i>Collaborative Learning</i> dan Inspiratif .....	103
5.6.2 <i>Multitasking</i> .....	108



## **BAB VI. KESIMPULAN**

6.1 Kesimpulan .....	110
6.2 Saran.....	111

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**