

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	ii
LEMBAR PENYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Lingkup Penelitian.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Pengertian Strategi.....	16
2.1.2 <i>Management Strategic</i>	18
2.1.3 Strategi Pertumbuhan Perusahaan.....	21
2.2 Analisis Lingkungan Eksternal.....	21
2.3 Analisis Lingkungan Internal	25
2.4 <i>SWOT Analysis</i>	28
2.4.1 Tahapan Penggunaan Analisis <i>SWOT</i>	34
2.5 <i>Internal External (IE) Matrix</i>	36
2.6 Kerangka Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Metode Pengumpulan Data	42
3.2.1 Tipe/Jenis Data yang Dikumpulkan	42
3.2.2 Sumber Data	42
3.2.3 Langkah-Langkah Pengumpulan Data	43
3.2.4 Tempat Penelitian	44
3.3 Metode Analisis Data	44
3.4 Profil BPJS Ketenagakerjaan	46
3.4.1 Misi, Visi dan <i>Value</i>	48
3.4.2 Struktur Organisasi	49
3.4.3 Kinerja BPJS Ketenagakerjaan.....	51
3.4.4 Dinamika dan Isu Utama dalam Kasus	53

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1.	Deskripsi Data	55
4.1.1	Ketenagakerjaan di Indonesia.....	55
4.1.2	Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan.....	57
4.1.3	Data Keuangan	60
4.1.4	Strategi BPJS Ketenagakerjaan	61
4.1.5	Perbandingan Kinerja BPJS Ketenagakerjaan dengan Target Rencana Strategis 2014-2018.....	62
4.2	Analisis Faktor Eksternal	63
4.2.1	Faktor Politik dan Hukum	63
4.2.2	Faktor Ekonomi	66
4.2.3	Faktor Sosial dan Demografi.....	70
4.2.4	Faktor Teknologi	78
4.3	Wawancara dengan Narasumber	80
4.4	<i>External Factor Evaluation (EFE) Matrix</i>	80
4.5	Analisis Faktor Internal	87
4.5.1	Struktur Organisasi	87
4.5.2	Layanan	89
4.5.3	Teknologi Informasi	90
4.5.4	Sumber Daya Manusia	91
4.5.5	Keuangan	93
4.5.6	Hubungan Antar Lembaga	93
4.6	<i>Internal Factor Evaluation (IFE) Matrix</i>	94
4.7	<i>Internal External (IE) Matrix</i>	101
BAB V	SIMPULAN	104
5.1.	Simpulan.....	104
5.1.1	Evaluasi Strategi <i>Existing</i>	104
5.1.2	Peluang, Ancaman, Kekuatan dan Kelemahan.....	104
5.2	Implikasi	108
5.3	Keterbatasan	110
5.4	Saran	111
	DAFTAR PUSTAKA	113
	LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Proyeksi Penduduk Indonesia Tahun 2010-2035	1
Tabel 1.2	Penduduk Indonesia Menurut Jenis Kegiatan	3
Tabel 1.3	Jumlah TK Aktif yang Mengikuti Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Era PT. Jamsostek (Persero).....	7
Tabel 1.4	Jumlah Penduduk Indonesia yang Bekerja (dalam juta jiwa)	8
Tabel 2.1	Contoh <i>External Factor Evaluation Matrix</i>	22
Tabel 2.2	Contoh <i>Internal Factor Evaluation Matrix</i>	26
Tabel 2.3	<i>SWOT Matrix</i>	29
Tabel 2.4	Contoh Identifikasi <i>SWOT</i>	35
Tabel 3.1	Perbedaan PT. Jamsostek (Persero) dengan BPJS Ketenagakerjaan	48
Tabel 4.1	Rata-Rata Gaji/Upah per Bulan Menurut Lapangan Kerja Utama Sembilan Sektor	56
Tabel 4.2	Kepesertaan Per Segmen	57
Tabel 4.3	Rata-rata Jumlah TK Aktif Penerima Upah per Perusahaan	59
Tabel 4.4	Jumlah Perusahaan Aktif Berdasarkan Kantor Wilayah	59
Tabel 4.5	Jumlah TK Aktif Berdasarkan Kantor Wilayah.....	60
Tabel 4.6	Penerimaan Iuran per Program.....	61
Tabel 4.7	Pembayaran Manfaat Program.....	61
Tabel 4.8	Perbandingan Target Rencana Strategis dengan Realisasi	63
Tabel 4.9	Produk Hukum yang Bertentangan dengan Undang-Undang SJSN dan Undang-Undang BPJS	65
Tabel 4.10	Makro Ekonomi Indonesia Tahun 2015-2018.....	66
Tabel 4.11	Sasaran Pemerataan Pembangunan Antar Wilayah.....	68
Tabel 4.12	Proyeksi Penduduk Indonesia Menurut Pulau Tahun 2010-2035 ..	72
Tabel 4.13	Jumlah Penduduk Usia 15 Tahun yang Masuk Angkatan Kerja Menurut Provinsi Tahun 2017	73
Tabel 4.14	Rata-rata Upah/Gaji Bersih Buruh/Karyawan Menurut Provinsi Selama Sebulan Tahun 2016-2017	74
Tabel 4.15	Tabel Penentuan Bobot Faktor Eksternal	85
Tabel 4.16	Tabel Matriks Evaluasi Faktor Eksternal	86
Tabel 4.17	Tabel Penentuan Bobot Faktor Internal.....	98
Tabel 4.18	Tabel Matriks Evaluasi Faktor Internal.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Persentase Penduduk yang Bekerja Menurut Lapangan Kerja	
	Utama	3
Gambar 1.2	<i>Road Map</i> Strategis BPJS Ketenagakerjaan.....	13
Gambar 2.1	<i>The Strategy Making, Strategy Executing Process</i>	20
Gambar 2.2	<i>Internal External Matrix</i>	36
Gambar 2.3	Kerangka Penelitian	37
Gambar 3.1	Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan.....	50
Gambar 3.2	Penerimaan Iuran dan Pembayaran Klaim	51
Gambar 3.3	Dana Investasi dan Total Aset.....	52
Gambar 3.4	Tingkat Hasil Pengembangan JHT Tahun 2012-2017	53
Gambar 4.1	Proyeksi Tenaga Kerja Menurut Sektor Lapangan Kerja	
	Utama.....	55
Gambar 4.2	Komposisi Kepesertaan Tahun 2017.....	58
Gambar 4.3	Peta Sensus Ekonomi 2016	67
Gambar 4.4	Proyeksi Penduduk Indonesia Menurut Pulau di Tahun 2020	72
Gambar 4.5	Bonus Demografi Indonesia.....	76
Gambar 4.6	Jumlah Pengguna Internet di Indonesia 1998-2017	78
Gambar 4.7	Pengguna Internet di Indonesia Berdasarkan Usia Tahun 2017.....	79
Gambar 4.8	<i>Internal External Matrix</i>	101