

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Lingkup Penelitian	11
1.7. Sistematika Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. Tinjauan Pustaka	13
2.2. <i>Technology Readiness Index (TRI)</i>	17
2.3. <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	20
2.4. Kajian Penelitian Terdahulu	21
2.5. Hipotesis Penelitian	23
2.6. Model Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Desain Penelitian	26
3.2. Metode Pengumpulan Data	27
3.3. Instrumen Penelitian	30

3.3.1. Definisi Operasional	30
a. Optimism (Optimis)	30
b. Innovativeness (Inovasi)	31
c. Discomfort (Ketidaknyamanan)	32
d. Insecurity (Ketidakamanan)	32
e. Use Intention (Niat Menggunakan)	33
3.4. Metode Analisis Data.....	33
3.4.1. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer model</i>).....	34
a. Validitas Konvergen	34
b. Validitas Diskriminan	35
3.4.2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Profil Responden	37
4.2. <i>Technology Readiness Index</i> (TRI)	39
4.3. Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	40
4.4. Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>) dan Pengujian Hipotesis.....	42
4.5. Pembahasan.....	47
BAB V SIMPULAN.....	50
5.1. Simpulan	50
5.2. Implikasi.....	52
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	53
5.4. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN I.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Menu Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.....	4
Tabel 1.2	Jumlah Peserta yang Telah Melakukan Registrasi <i>mobile</i> JKN Berdasarkan Depwil sampai dengan bulan Februari 2018.....	8
Tabel 2.1	Pengelompokan <i>Technology Readiness Index</i> (TRI).....	19
Tabel 2.2	Ringkasan Kajian Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4.1	Profil Demografi Responden.....	39
Tabel 4.2	Nilai TRI Responden	40
Tabel 4.3	Nilai <i>Loading Factor</i> dan <i>Cross Loading</i>	41
Tabel 4.4	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	42
Tabel 4.5	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> (CR).....	43
Tabel 4.6	Nilai <i>R-Square</i>	44
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Model Struktural.....	45
Tabel 4.8	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Peserta JKN tahun 2014 sampai dengan 2017.....	2
Gambar 1.2	Perangkat yang Dipakai Mengakses Internet.....	3
Gambar 2.1	<i>Technology Readines Index (TRI)</i>	18
Gambar 2.2	Model Penelitian.....	26
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran II	Tanggapan Responden.....	64