

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
INTISARI .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Sumber Daya Manusia .....	8
2.2 Kinerja .....	10
2.3 Bayaran Berdasarkan Kinerja .....	12
2.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	21
2.4.1 Keadilan Prosedural .....	21
2.4.2 Keadilan Distribusi .....	25
2.5 Kerangka Berpikir .....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	36
3.2 Lokasi Penelitian .....	37
3.3 Sumber Data .....	38
3.3.1 Data Primer .....	38
3.3.2 Data Sekunder .....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.4.1 Wawancara .....	38
3.4.2 Dokumentasi .....	39
3.5 Teknik Analisis Data .....	40
3.5.1 Reduksi Data .....	41
3.5.2 Penyajian Data .....	41
3.5.3 Penarikan Kesimpulan .....	42

### **BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN**

4.1 Profil Instansi .....	44
4.2 Keadaan PNS di Loka Litbang P2B2 Ciamis .....	46

### **BAB V SEJARAH TUNJANGAN KINERJA DI LOKA LITBANG P2B2 CIAMIS**

5.1 Pengantar .....	53
5.1.1 Penilaian Kinerja .....	53
5.1.2 Absensi dan Disiplin Pegawai .....	55
5.1.3 Dokumen Petunjuk Pelaksanaan Pekerjaan .....	58
5.1.4 Penggunaan Teknologi Informasi .....	61
5.2 Keadaan Awal Diberlakukan Tunjangan Kinerja .....	63

### **BAB VI PERANAN TUNJANGAN KINERJA BAGI PENINGKATAN KINERJA PNS DI LOKA LITBANG P2B2 CIAMIS**

6.1 Keadilan Prosedural dalam Tunjangan Kinerja .....	77
--	----

6.1.1	Prosedur Formal yang Adil .....	79
6.1.2	Keadilan Interaksional .....	85
6.2	Keadilan Distribusi .....	88
6.2.1	Transparansi Penggajian .....	88
6.2.2	Uraian Pekerjaan .....	96
6.2.3	Penilaian Kinerja .....	98
6.2.4	Promosi dan Penghargaan .....	115
6.3	Dampak Pembayaran Tunjangan Kinerja Terhadap Peningkatan Kinerja PNS .....	120

## **BAB VII PENUTUP**

7.1	Kesimpulan .....	129
7.2	Saran .....	133

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Permasalahan Merit Pay System .....	3
Tabel 2 : Nilai Rata – rata Penilaian Kinerja PNS Loka Litbang P2B2 Ciamis .....	6
Tabel 3 : Jenis Kelamin Pegawai Loka Litbang P2B2 Ciamis per Desember 2017.....	47
Tabel 4 : Keadaan Jabatan Fungsional PNS Tahun 2017 .....	48
Tabel 5 : Keadaan Jabatan Fungsional Peneliti Tahun 2017 .....	49
Tabel 6 : Keadaan Jabatan Fungsional Teknisi Litkayasa .....	50
Tabel 7 : Keadaan Jabatan Fungsional Teknisi Litkayasa Menurut Jenjang Penddikan Tahun 2017 .....	50
Tabel 8 : Keadaan Jabatan Fungsional Umum (non angka kredit) PNS Berdasarkan Golongan per Desember 2017 .....	51
Tabel 9 : Contoh Daftar Hadir PNS Loka Litbang P2B2 Ciamis Tahun 2012 .....	56
Tabel 10: Syarat Berkas Proses Kepegawaian .....	62
Tabel 11: Dampak Pemberian Tunjangan Kinerja Bagi PNS Tahun 2013 – 2014 .....	72
Tabel 12: Kutipan Pasal 6 Permenkes Nomor 38 Tahun 2014 .....	73
Tabel 13: Jenis – Jenis Pelanggaran Yang dilakukan PNS Kurun Waktu Tahun 2016 – 2017 .....	83
Tabel 14: Kategori Penilaian Dokumen di Loka Litbang P2B2 Ciamis ...	106
Tabel 15: Dampak Pembayaran Tunjangan Kinerja Terhadap Peningkatan Kinerja PNS di Loka Litbang P2B2 Ciamis Tahun 2013 – 2017 .....	121
Tabel 16: Implikasi Tunjangan Kinerja terhadap Manajemen PNS .....	125

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Teori Kebutuhan Maslow .....	18
Gambar 2 : Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	24
Gambar 3 : Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 4 : Gedung Kantor Loka Litbang P2B2 Ciamis .....	44
Gambar 5 : Struktur Loka Litbang P2B2 Ciamis .....	45
Gambar 6 : Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenjang Pendidikan Tahun 2017.....	47
Gambar 7 : Keadaan PNS berdasarkan Jabatan .....	52
Gambar 8 : Progress Penyelesaian Dokumen Uraian Pekerjaan dan SOP Tahun 2012 .....	60
Gambar 9 : Lampiran Permenkes Nomor 83 Tahun 2013 .....	65
Gambar 10 : Lampiran Permenkes Nomor 83 Tahun 2013 Pasal 8 .....	66
Gambar 11 : Jumlah Ketidakhadiran PNS Tanpa Keterangan Tahun 2012 sampai dengan 2015 .....	67
Gambar 12 : Presentase Ketidakhadiran PNS Berdasarkan Total Hari Kerja Tahun Tahun 2012 – 2015 .....	69
Gambar 13 : Rapat Sosialisasi Peraturan Pembuatan Angka Kredit Peneliti .....	80
Gambar 14 : Alur Sosialisasi Peraturan di Loka Litbang P2B2 Ciamis .....	81
Gambar 15 : Peta Jabatan Loka Litbang P2B2 Ciamis .....	90
Gambar 16 : Contoh Tabel Pembayaran Tunjangan Kinerja PNS Bulan Maret 2017 .....	92
Gambar 17 : Jumlah Komplain Terhadap Perhitungan Tunjangan Kinerja Tahun 2014 – 2017 .....	93
Gambar 18 : Contoh Formulir Penilaian SKP .....	105
Gambar 19 : Contoh Perilaku Kerja PNS .....	108

Gambar 20 : Permasalahan Penilaian SKP Tahun 2015 -2017 ..... 109

Gambar 21 : Alur Penyusunan Kontrak Kerja dan Penilaian Kerja PNS .... 123