



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR BAGAN .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GRAFIK .....	viii
DAFTAR DIAGRAM .....	ix
ABSTRAK .....	x
<b>BAB I. PENGANTAR</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	11
C. Tujuan dan Manfaat .....	11
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya .....	11
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Empati dalam Mendampingi Siswa .....	14
1. Pengertian Empati .....	14
2. Aspek Empati .....	15
3. Faktor yang Mempengaruhi Empati .....	17
4. Kompetensi Guru Bimbingan dan Konseling .....	21
5. Empati Guru BK .....	23
B. Pelatihan “INTERAKTIF” .....	24
1. Kecerdasan Emosi .....	25
2. Elemen Kecerdasan Emosi .....	26
3. Komunikasi Terapeutik .....	28
4. Program <i>Teacher Quality Improvement</i> .....	33
5. Pelatihan Keterampilan Psikologis .....	37
6. <i>Experiential Learning</i> .....	39
7. Menu Modul “INTERAKTIF” .....	41
C. Pengaruh Pelatihan “INTERAKTIF” terhadap Peningkatan Empati Guru BK dalam Konseling .....	42
D. Kerangka Penelitian .....	52



E.	Hipotesis .....	53
<b>BAB III. METODA PENELITIAN</b>		
A.	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel .....	54
B.	Partisipan Penelitian .....	55
C.	Pengumpulan Data .....	56
D.	Desain Penelitian .....	61
E.	Prosedur Penelitian .....	62
F.	Intervensi .....	67
G.	Analisis Data .....	68
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
A.	Tahap Persiapan .....	69
B.	Deskripsi Partisipan .....	73
C.	Deskripsi Statistik .....	73
D.	Hasil Analisa Statistik .....	78
E.	Pembahasan .....	83
F.	Evaluasi Penelitian .....	91
<b>BAB V PENUTUP</b>		
A.	Kesimpulan .....	92
B.	Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>94</b>



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Model CBT .....	28
Bagan 2. Kerangka Penelitian .....	52
Bagan 3. Desain Penelitian .....	61



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Kompetensi Guru BK .....	4
Tabel 2.	<i>Isi Modul TQI</i> .....	35
Tabel 3.	Menu Modul “INTERAKTIF” .....	41
Tabel 4.	<i>Blueprint</i> Skala Kecerdasan Emosi Konselor .....	59
Tabel 5.	<i>Blueprint</i> Skala Empati .....	60
Tabel 6.	Hasil Penilaian Modul “INTERAKTIF” .....	70
Tabel 7.	Perubahan pada Modul “INTERAKTIF” .....	71
Tabel 8.	Penilaian Umum Modul “INTERAKTIF” .....	72
Tabel 9.	Hasil Pengumpulan Skala Kecerdasan Emosi Konselor Kelompok Eksperimen .....	71
Tabel 10.	Hasil Pengukuran Skala Kecerdasan Emosi Konselor Kelompok Kontrol .....	72
Tabel 11.	Hasil Pengukuran Skala Empati Kelompok Eksperimen .....	73
Tabel 12.	Hasil Pengukuran Skala Empati Kelompok Kontrol .....	74
Tabel 13.	Analisis Lanjutan Skor Empati .....	79
Tabel 14.	Analisis Lanjutan Skor Kecerdasan Emosi Konselor .....	80
Tabel 15.	Hasil Observasi .....	82
Tabel 16.	Hasil Pengukuran <i>Level 1 (Reaction)</i> .....	83



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pelatihan &quot;INTERAKTIF&quot; untuk Meningkatkan Empati Guru BK SMP di Yogyakarta**  
RISA HARISAH, Dr. Neila Ramdhani, M.Si., M.Ed.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.	Perubahan Skor Empati .....	80
Grafik 2.	Perubahan Skor Kecerdasan Emosi Konselor .....	81



## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.	Proporsi Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Diagram 2.	Proporsi Partisipan Berdasarkan Jenis Kelompok Usia....	79