

## Deprivasi Relatif Pengemudi Ojek Online Relative Deprivation of App-Based Bike Taxi Drivers

*Niken Saraswati<sup>1</sup>, Faturochman<sup>2</sup>*

<sup>1,2</sup>Universitas Gadjah Mada

e-mail: <sup>1</sup>niken.saraswati@ugm.mail.id, <sup>2</sup>faturpsi@ugm.ac.id

**Abstract.** Application-based transportation service is an innovation that gives advantages, not only for riders but also for the drivers. Nevertheless, the drivers often show their relative deprivation by protesting to the companies and even the government. This exploratory study aims to explore the relative deprivation of app-based bike taxi drivers. Data were collected from thirty drivers using questionnaires and semi-structured interview, analyzed qualitatively using thematic analysis and quantitatively using descriptive statistical analysis. This study shows that the drivers experience some symptoms of relative deprivation such as comparing their previous income with current income, comparing their effort to current income, feeling dissatisfied about current income, and a discrepancy between expectation and current income. Although some drivers don't experience it, this study shows factors that may cause drivers' relative deprivation which are (1) the drivers themselves, including effort, risks, income, and expectations (2) the company, including company policy and aspiration problem; and (3) other drivers as comparison.

**Keywords:** *transportation service, bike taxi driver, relative deprivation*

**Abstrak.** Jasa transportasi berbasis aplikasi adalah inovasi yang memberikan keuntungan, tidak hanya bagi penumpang tapi juga bagi pengemudi. Meskipun demikian, para pengemudi seringkali menunjukkan indikasi deprivasi relatif dengan melakukan aksi protes kepada perusahaan bahkan pemerintah. Studi eksplorasi ini bertujuan untuk mengeksplor deprivasi relatif pada pengemudi ojek *online*. Data dikumpulkan dari 30 pengemudi menggunakan kuesioner dan wawancara, dianalisis secara kualitatif menggunakan analisis tematik dan kuantitatif menggunakan analisis statistika deskriptif. Studi ini menunjukkan bahwa pengemudi mengalami simptom-simtom deprivasi relatif yaitu membandingkan pendapatan dulu dengan saat ini, membandingkan usaha dengan pendapatan saat ini, merasa tidak puas dengan pendapatan saat ini, dan adanya kesenjangan antara harapan dengan pendapatan saat ini. Meskipun beberapa pengemudi tidak mengalami hal tersebut, studi ini menunjukkan faktor-faktor yang memengaruhi deprivasi relatif antara lain (1) Peran pengemudi, meliputi usaha, resiko, pendapatan, dan harapan; (2) Peran perusahaan, meliputi kebijakan perusahaan dan masalah aspirasi; dan (3) Peran pengemudi lain sebagai pembanding.

**Kata kunci:** *jasa transportasi, pengemudi ojek, deprivasi relatif*